



成都银杏酒店管理学院 GINGKO COLLEGE OF
HOSPITALITY MANAGEMENT

成都银杏酒店管理学院

“十五五”事业发展规划及专项规划

（2026年-2030年）

2026年3月

目 录

第一部分 “十五五”事业发展规划

一、学校“十四五”发展主要成效与不足	1
二、学校“十五五”指导思想与发展目标	10
(一) 指导思想	10
(二) 发展目标	11
三、学校“十五五”主要任务与举措	14
(一) 加强党的建设，凝聚长足发展聚合力	14
(二) 推进评估工作，赋能师生员工凝聚力	16
(三) 优化专业布局，提升人才培养硬实力	19
(四) 深化科教协同，增强服务地方竞争力	22
(五) 完善育人体系，整合学生服务联动力	24
(六) 加强师资建设，激活教书育人源动力	26
(七) 强化统筹协调，筑牢资源保障支撑力	28
四、学校“十五五”高质量发展的保障措施	30
(一) 强化党建思政，提供政治保障	30
(二) 依法规范办学，提供体制保障	30
(三) 推进人事改革，提供组织保障	31
(四) 优化资金投入，提供条件保障	31
(五) 实行目标管理，提供机制保障	31

第二部分 “十五五” 专项规划

“十五五” 学科专业建设规划	33
“十五五” 师资队伍建设规划	56
“十五五” 校园建设规划	64
“十五五” 信息化建设规划	73

成都银杏酒店管理学院

“十五五”事业发展规划

(2026—2030年)

成都银杏酒店管理学院事业发展第十五个五年规划，以国家与区域发展战略为根本遵循，紧密对接国民经济、社会发展大局及高等教育发展要求，全面贯彻《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，深入落实党中央、国务院及省委、省政府各项决策部署。规划依据《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》《中共四川省委关于制定四川省国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《四川省教育强省建设规划纲要（2025—2035年）》等文件精神，立足学校改革发展实际，对接学校二届六次教代会提出的发展战略与目标任务。

本规划立足当前、着眼长远，在全面总结学校“十四五”发展成效的基础上科学编制而成。规划旨在阐明学校未来五年的战略目标、重点任务与发展路径，引领学校事业高质量发展，是全体师生员工共同奋斗的宏伟蓝图。

一、学校“十四五”发展主要成效与不足

“十四五”期间，学校全面贯彻落实党的教育方针，坚持“根植地方、应用为径、开放融合、学以致用”的办学思路，以坚持“三个立足”着力“四个推进”实施“五大工程”为抓手，走内涵建设、特色发展之路，扎实推进学校各项改革，完成了学校“十四五”事业发展规划的目标任务。学校

先后荣获全国党建工作样板支部、科技部国家级众创空间、亚太（中国）最受欢迎酒店专业院校、四川省“平安校园”先进单位、四川省普通高等学校招生考试研究工作先进集体、新华网2024全国产教融合优秀案例、中国教育在线高质量就业“最佳创新与实践高校”和“优秀示范案例高校”、学校酒店管理专业获“中国顶尖应用型专业（六星级）”称号、在艾瑞深校友会“2026中国民办大学排名（Ⅲ类）”中排名第25名，由高水平应用型大学升级为中国一流应用型大学。

——**党建引领成效显著**。构建“1-2-3”党建工作模式，持续强化政治建设 with 思想引领，累计开展党委理论学习中心组学习42次、专题学习16次，基层党组织理论学习与党员活动1571次，教职工政治理论学习409次。《以“四个筑牢”推动党建结对共建走实走深》被省委教育工委、省教育厅简报收录。注重发挥党员先锋模范作用，设立党员先锋岗140个、党员责任区98个，开展志愿服务61次，为师生办实事408件，解决急难问题49个。文化和旅游学院教师党支部获评“全国党建工作样板支部”。1个基层党组织、2名党员、1名党务工作者获省委教育工委表彰。学校在“党委书记抓党建”考核中连续2年获全省高校“优秀”等次，连续4年获青少年法治宣传教育类活动省级优秀组织奖，切实压紧压实全面从严治党主体责任。

抓实思想政治教育工作，统筹推进思政课程、课程思政与思政教育融合发展。扎实推进党的创新理论“三进”工作，配齐师资队伍，2023年学校被评为省级思政课一体化建设参

与高校，相关成果获中国民办教育协会高校党建优秀教学案例。各专业深挖思政元素与育人功能，获批省级思政示范课程 4 门、教学团队 3 个、典型案例 2 项，立项校级思政示范课程 18 门。持续深化思政教育，完善“三位一体”育人体系，丰富教育形式，提升学生参与度与获得感。

持续规范内部治理体系，形成了“党委把关、校长负责、理事会决策、教授治学、民主管理、依法依章程办学”的法人治理结构。学校 2 次修订《章程》，成立教授委员会、学术委员会等 10 个机构，定期开展学术研讨、教学改革与学位评定等工作。畅通师生民主参与渠道，召开教代会、学代会、团代会等 11 次，有效保障师生行使民主权利、参与学校管理与监督。

聚焦新闻舆论传播效能，新增 35 家主流媒体平台。其中，人民网、新华网等国家级及省级权威媒体累计刊发我校新闻 680 篇，教育厅简报收录 1 篇、官网刊发 7 篇，四川教育在线等网络媒体累计报道超 1200 篇。持续优化宣传阵地建设，完成学校官网改版 2 次，新建二级单位网站 24 个，开展网站建设评比 5 次，实行“7x24”小时意识形态和网络舆情监控，有效控制了网络舆情的发酵。

建设以“银杏文化”为核心的“五位一体”校园文化育人工程，通过打造“银杏书院”主题景观、命名“银杏楼”等公共空间、设计“银杏文创”系列产品等举措，有效增强校园文化的可视性与传播力，让校园文化成为凝聚师生力量、涵养优良校风的重要载体。组建银杏文化研究所和教研

团队，编印《银杏文化概论》，开设银杏文化课程，实现二级学院全覆盖，推动“银杏文化”的落地生根。

——合格评估推进有力。召开动员大会，擘画顶层设计，明确评估内涵任务、条件要求、建设路径和目标。动员全校师生员工，攻坚克难，同心同德，以评促建、以评促改，坚决打赢合格评估攻坚战。上线“合格评估专题网站”，发布动态、政策及学习资料60余条，组织编印《合格评估学习手册》4册。

制定并印发《本科教学工作合格评估迎评促建实施方案》，成立评建工作领导小组，明确工作指导思想、阶段目标与组织架构，保障责任层层落实。印发《本科教学合格评估指标体系及各职能部门任务分工实施表》，将评估指标逐项分解至各职能部门，实现任务全覆盖、责任无盲区。先后举办“聚焦合格评估 规范办学行为”“以合格评估赋能学校内涵提升和特色发展”等大型专题培训3场，参培人员累计300余人次，同时面向职能部门、二级学院开展针对性培训10余次。

编制《学校本科教学合格评估评建工作四年实施计划表（2024—2027年）》，明确阶段性目标。推动部门细化落实，督导19个职能部门编制《职能部门实施细则》，形成《年度评建工作任务清单》，将年度目标按月分解、责任到人，将完成情况作为部门评建成效考核的依据。组建16个专项工作组，加强对各项评建工作督办，对银杏书院、办学成果展等4个专项工作组负责的考察点开展多次现场督查，确保关键任务有序推进。

组织各二级学院、职能部门等开展座谈交流 5 场，制定并印发《关于进一步营造和谐评估氛围的指导意见》，营造人人参与评估，我为评估建言献策的良好氛围。制定《高等教育质量监测国家数据平台及国家教育事业统计数据填报管理办法》，高质量完成数据填报工作。

——人才培养质量提升。以服务地方经济社会发展需求为导向，优化学科专业建设。新增烹饪与营养教育、体能训练等 5 个本科专业，构建了以管理学为主，工学、经济学、教育学、文学、艺术学等多学科协调发展的专业格局。现建有国家级一流专业建设点 1 个（酒店管理）、省级一流专业建设点 2 个（旅游管理、休闲体育）以及省级应用型示范专业 6 个。学校获批四川省新增硕士学位重点培育建设单位，工商管理学入选四川省高等学校“双一流”建设贡嘎计划培育学科，学科建设水平稳步提升。重视课程建设，建有省级一流本科课程 22 门、应用型示范课程 11 门、应用型品牌课程 2 门、就业创业指导金课 2 门、民办教育精品课程 2 门和一批校级一流课程、应用型示范课程、“银杏特色”课程等。出版应用型自编教材 19 本，1 本教材获四川省“十四五”职业教育省级规划教材，5 本教材获省级奖励。

持续推进教学研究与改革，打造“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“专业+AI”的培养特色，完成 30 个本科专业人才培养方案修订工作。积极组建教学团队，建设省级教学团队 8 个，获批省级以上本科教育教学研究与改革项目 143 项，获得省级教学成果奖 13 项，包括四川省教学成果一等奖 1 项、二等奖 1 项；同时获得四川省高等教育学会、民办

教育协会教育教学成果奖特等奖 2 项、一等奖 2 项、二等奖 4 项、三等奖 3 项。

“产教融合、协同育人”。通过践行“6 个共同”，提升应用型人才培养质量。“十四五”期间，学校投入 1.8 亿元，建成教学与服务一体的银杏标准酒店；与长江集团、金蝶软件等企业共建产业学院 3 个；与希尔顿、万豪等百余家企业共建校外实践教学基地 99 个，其中 1 个基地获批四川省大学生校外实践基地、1 个基地通过四川省教育厅验收，市级产教融合实训基地 1 个；获批教育部产教融合协同育人项目 35 项；专业校企合作率为 100%。

构建“三三四”教学质量保障体系，一是完善教学监控机制，设立教学督导办公室，明确二级督导机制；二是进一步规范教学管理，修订教学管理制度 90 余个；三是明确教学质量标准，制定主要环节质量标准 16 个。“十四五”期间，学校教学管理不断规范，在教育部组织的全国本科毕业论文（设计）4 次抽检中，毕业论文（设计）的质量不断提升，2025 年抽检初审合格率达到 100%。

完善实践教学体系，突出应用能力培养。优化实践教学占比，学校工科、艺术、体育类专业实践教学比例保持在 30%-40%，管理类、经济类专业实践教学的比例保持在 25%-35%，文学类专业实践教学的比例保持在 20%-30%；加强实验实训室建设，新建实验室 65 个，截至目前学校共建有 124 个实验室，包括基础实验室 20 个、实习场所 3 个、实训场所 54 个、专业实验室 47 个。2 个省级实验教学示范中心通过四川省教育厅验收。

——**科技服务显著增强**。“十四五”期间，出台《科研经费管理办法》《科研经费配套办法》等9项制度。教师累计承担市厅级科研项目565项，其中包括国家社科基金项目2项、省部级项目3项，横向课题立项104项，各类科研经费累计到账310余万元。教师发表学术论文757篇，其中核心期刊论文40篇，出版学术专著9本，获专利授权40项，软件著作权授权9项，获四川省民办教育协会科研成果奖一等奖1项、二等奖2项、三等奖3项、优秀奖3项。

——**师资结构持续优化**。筑牢师资队伍建设思想根基，将师德师风建设摆在突出位置，着力构建长效机制，严格落实师德考核全覆盖，先后表彰“师德先进个人”21人。推进职称改革，推动单纯强调成果数量，向注重质量与多维度业绩评价转变，有效激发教师成长活力。

深化人事制度改革，科学调整机构设置，实行干部公开选拔，规范人才招聘流程，完善配套保障制度，落实人员分类管理。“十四五”期间，学校教师总数由809人增至1070人，其中自有专任教师由485人增至657人，外聘教师由324人增至448人。优化师资队伍结构，自有专任教师中高级职称人数由81人增至192人，占比从16.7%提高至29.22%（含银龄教师），硕士及以上学位教师比例从76.44%提升至82.50%。构建“入职培训+专项培养”双轨发展体系，设立专项经费，开展多层次培训培养项目，每年培训学时数从2021年的10081学时增至42464学时。

打造高水平教学团队，“十四五”期间，3个团队被认定为省级课程思政示范教学团队，3个团队被认定为四川省

民办高校优秀教师团队，4个团队在四川省普通本科高校教师教学创新大赛中获得三等奖。

——**学生教育成果凸显**。坚持“以生为本”，构建并实施“3341”学生工作模式。通过开展“雏鹰·头雁·鲲鹏”分类分级培训，评选学生工作案例37篇，建成辅导员工作室3个。践行“4553”安全管理模式，依托“141”心理健康服务体系与四级网格管理，抓细抓实心理健康工作，积极健康的校园生态日益形成。

大力推进双创教育与学科竞赛工作，构建“三联四融”创新创业教育模式与“赛教创”联动机制，实现双创教育与竞赛成果双突破。大学生创新项目立项国家级48项、省级159项，2门课程获评省级就业创业金课，学校科创园获批国家备案众创空间，学生在“三创”挑战赛等竞赛中累计获省级以上奖项200余项，其中国家级奖项10余项。在学科竞赛中累计获得省级及以上奖项1800余项，其中国家级奖项突破300项。

统筹推进招生就业工作，科学编制招生计划，动态优化生源结构。“十四五”期间，在校生人数由1.2万人增长至2.38万人，增幅达83%，新生报到率由88.17%提升至93.53%。持续完善就业服务体系，健全三级帮扶机制，开展就业指导活动50余场，实施“一人一策”精准帮扶，吸引2283家用人单位发布岗位近6.7万个，推动毕业生去向落实率平均保持在89%以上，用人单位满意度达95%。

积极拓宽对外合作渠道，与英国等10余个国家的50余所高校建立友好合作关系，年均举办大型国际教育展2场、

国际文化周活动 5 场、“知行全球”高端讲座 10 余场。推进对外汉语教育，搭建泰国汉语教育实践平台，为师生提供跨文化教学实践与交流契机，助力汉语国际传播与中外文化交融，累计 90 余名学生参与其中。开展寒暑假学生留学项目，与泰国宋卡王子大学共同启动硕士联合培养项目，目前已输送多名学生赴海外深造。

高度重视学生考研升学工作，系统推进考研全流程服务与精准化指导。设立考研专属自习室，吸纳 45 名专任教师组建考研指导团队，开展考研政策解读等专项活动 100 余场，实现在校生全覆盖。开设数学等考研类公共选修课，吸引 300 余名备考学生参与学习。“十四五”期间，学校毕业生考研报考率增长至 17.12%，上线率年均稳定在 25% 以上，录取院校涵盖北京大学、华东师范大学、莫那什大学、诺丁汉大学等国内外知名高校。

——办学条件保障有力。办学空间与设施规模持续扩大，办学基本条件逐步改善。校区占地面积增至 1003 亩，新增建筑面积 6.78 万 m²，总建筑面积达 39.93 万 m²；教学行政用房增至 20.74 万 m²，生均达 9.14 m²；教室由 209 间增至 284 间，实验室由 59 间增至 124 间。固定资产新增 9958 万元，教学科研仪器设备总值从 4526 万元提升至 7092 万元，生均达 3124 元。图书馆面积扩至 14450 m²，馆藏纸质图书从 113 余万册增至 140 余万册。

逐年加大教育教学经费投入，全力保障学校高质量发展。“十四五”期间累计投入 158262.11 万元，年均投入 31652.42 万元。在基础设施设备方面，成都校区投入

14125.73 万元，新建 1 栋教学大楼、2 栋学生宿舍、1 栋食堂；宜宾校区投入 16442.44 万元，新建 1 栋学生宿舍和多功能运动馆。在教学运行经费方面，累计投入 127693.94 万元，年均投入 25538.79 万元，年均增幅 9.94%。

持续筑牢信息化发展根基，“十四五”期间投入数智改造经费 1100 余万。校园网完成万兆升级，新增互联网带宽 3200 兆。机房完成模块化改造，建成 16 个模块化机柜。服务器与终端设备完成换代升级，新增服务器 20 台，2244 台新终端投入使用。智慧平台体系初步成型，在线互动教学平台成功落地，可支撑 6823 门课程运行、存储 2.8T 教学资料，累计实现师生互动超 190 万次。学工等 10 余个核心业务系统上线，“一网通办”平台投入运行，涵盖 16 类核心业务。

安全稳定工作扎实推进，安全防控体系持续完善，校园监控实现全域覆盖。重点区域智能化管理率超 90%，突发事件响应效率大幅提升。安全教育落地落细落小，年均开展消防演练、应急处置等专题培训活动 20 余场，师生安全知识普及率达 95%。安全隐患排查整改机制不断健全，累计整治各类隐患 300 余项，整改率达 100%，校园安全责任事故发生率持续走低，“十四五”期间未发生重大校园安全事故。

“十四五”期间，学校各项事业取得长足进步，但对照教育部本科教学工作合格评估标准与学校长远发展目标，仍存在以下需持续加强的方面：

一是基础办学条件仍显薄弱。部分生均教学资源、实验实训场所不够足，仪器设备配置标准不够高，对应用型人才培养的支撑保障能力有待进一步提升。

二是质量规范意识与执行效能有待增强。内部质量监控体系的闭环运行尚不充分，教学单位的规范意识和质量自觉比较弱，教学管理规范性与细节化有待进一步提高。

三是标志性成果与师资结构存在短板。国家级一流课程、教学成果奖等关键指标尚未取得突破；师资队伍结构性矛盾仍然存在，师资队伍建设有待进一步加强。

四是科研与社会服务能力较弱。教师科研意识不强，积极性不高，高水平科研项目成果及奖项偏少，服务区域产业发展的成效与贡献有待进一步彰显。

五是教职工忧患意识，质量意识、特色意识不够强，学校教职工凝心聚力、同向同行、团结奋斗的精神与氛围有待进一步激发和营造。

对此，要引起高度重视，并在“十五五”期间，对标评估要求，采取有力措施，系统推进建设与整改工作。

二、学校“十五五”指导思想与发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中、四中全会精神，全面落实习近平总书记关于教育的重要论述，坚持党的教育方针，恪守教育为人民服务的根本宗旨。依据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》《中共四川省委关于制定四川省国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》《四川省教育强省建设规划纲要（2025—2035年）》《中共四川

省委关于推进文化和旅游深度融合发展做大做强文化旅游业的决定》等文件要求，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，坚持以立德树人为根本任务，以推动高质量发展为主题。

学校秉承“三立三心”办学初心，坚持“根植地方、应用为径、开放融合、学以致用”的办学思路，建设“文旅酒店专业集群、‘五位一体’银杏文化育人、‘产教融合、理实一体’”等办学特色，坚持“一个中心，两个服务，三个抓手”的理念，遵循高等教育规律和新建院校的发展逻辑，抓住高等教育黄金10年期的发展机遇，建特色、提质量、稳规模、优布局，主动回应人口变化带来的机遇和挑战，着力提升人才培养质量，紧紧抓住“特色”“生源”“就业”等赖以生存发展的关键词，多元筹措办学经费，将学历教育与非学历教育有机结合，尤其发挥宜宾校区非学历教育的功能定位，奋力开创学校事业发展新局面，为成都银杏酒店管理学院适应新形势、迈向新征程、谱写新篇章奠定坚实基础。

（二）发展目标

落实“三步走”发展战略，即第一步：到2028年，通过合格评估和完成评建整改为标志，建成全国同类院校中特色比较鲜明，西部具有较大影响力的应用型本科高校；第二步：到2032年，以完成审核评估和获得专业硕士学位培育为标志，建成全国同类院校中特色鲜明、国内有影响力的应用型本科高校；第三步：到2040年，以全面提升人才培养能力和升大学为标志，建成全国同类院校中特色鲜明、国

内知名的高水平应用型大学。

“十五五”期间，学校将紧紧围绕“三步走”发展战略，以通过合格评估、完成评估整改、备战审核评估为主要目标，持续提高应用型人才培养质量，不断增强服务地方经济社会发展能力，努力建成全国同类院校中特色鲜明、国内知名的应用型普通本科高校。

——合格评估。对标教育部本科教学工作合格评估指标体系，贯彻“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”方针，将以评促建融入“十五五”发展全过程。系统推进办学条件改善，尤其注重生师比、“双师”队伍、教学经费、教学科研仪器设备、教学行政用房等基本办学条件的达标与建设。全面夯实办学基础，持续规范教学管理，健全内部质量保障长效机制，确保顺利通过合格评估，为第二步发展战略的顺利实施筑牢根基。

——人才培养。学校将持续强化现有国家级、省级一流专业建设点的建设工作，确保在“十五五”期间顺利通过验收。深化“双一流”建设贡嘎计划培育学科的内涵建设。紧密对接国家文旅产业发展战略，结合川渝地区文旅酒店行业实际需求，推进“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“专业+AI”人才培养模式改革，围绕酒店产业链打造特色专业集群，争取获省级教学成果奖1-2项。显著提升学生双创能力与学科竞赛成绩，持续将毕业生毕业去向落实率稳定在90%以上。积极拓展国际交流合作渠道，积极引进国际同类院校优质教学资源，以联合培养研究生为主要路径，使学生

升学率达到 8%。以学科专业为背景，强化“硕士研究生加强培育单位”的对标建设工作，全面提升人才培养质量与层次。

——科学研究。围绕学校发展战略，面向旅游酒店业上下游产业链发展需求，通过五年建设，进一步完善应用型科研与服务体系。在“银杏”文化、酒店餐饮及文旅产业、智慧商业等领域形成研究特色与服务亮点，力争获得省级科研成果奖 2-3 项。实现到校纵向科研经费累计突破 50 万元，横向科研经费累计达到 600-800 万元，为科研项目开展、团队建设与成果转化筑牢资金保障。鼓励教师积极参与国家、省部级教育教学研究与改革项目，力争实现国家级项目突破，教师主持省部级项目 10 项以上，整体科研水平进入西部同类院校前列，学校成为支撑川渝文旅产业创新与发展的重要力量。

——师资队伍。全面实施师资队伍建设“三才”工程，持续做好师资引进工作，结合学校专业建设需求，使生师比达到 18:1。加强高层次人才引进，使具有硕博学位教师占自有专任教师的比例达到 85%。进一步优化职称评审制度，确保到“十五五”末，学校自有专任教师中高级职称占比达 35%，“双师型”教师达到 40%。在做好师资引进的基础上，多措并举稳定教师队伍，将教师离职率稳定在 8% 以下。新增 3-4 个省级教学团队，力争实现国家级教学团队突破，新增 4-5 名省级领域专家，3-4 名教学名师。

——办学条件。稳定在校生规模，到“十五五”末，全日制在校生总数控制在 20000 人以内。以校园改造与建设为

抓手，优化功能布局、合理配置资源，力争实现校园总建筑面积达 42 万 m²，其中教学行政用房面积达 21 万 m²，生均教学行政用房面积达 10 m²。教学科研仪器设备累计投入 5000 万元，保持年均 10% 的增长幅度，生均仪器设备值达 5000 元。纸质图书总量达到 180 万册以上，生均纸质图书达 90 册，年生均新增图书不少于 4 册。保障教学运行经费投入，确保教学日常运行经费达到 13.5%，生均教学日常运行经费 2000 元以上。通过以上举措，全面夯实应用型人才培养的硬件基础，显著改善师生工作、学习与生活环境，切实提升师生的满意度、获得感与幸福感。

三、学校“十五五”主要任务与举措

（一）加强党的建设，凝聚长足发展聚合力

聚焦党建引领核心作用，打造并实施“1-2-3”党建工作模式，从思想、组织、条件三方面筑牢保障根基，推动党建工作与办学治校、业务开展深度融合、同频共振，打造“一院一品”特色党建品牌，开创党建工作提质增效新局面。

——**加强党的全面领导**。坚持把党的全面领导贯穿办学治校全过程，健全并落实“第一议题”、理论学习中心组学习制度，让党的路线方针政策落地见效。持续推进基层党组织标准化规范化建设，深化“双带头人”培养。严格落实意识形态工作责任制，实现考核优良率、阵地管理合格率“双百”目标，筑牢意识形态安全防线。完善民主决策机制，重大事项、重要改革方案经党委会议集体研究决定，决策前征求意见。充分发挥教代会、妇代会、学代会作用，支持教代

会、工会、群团组织依法依规履行职责，每年开展各类活动不少于10场，教代会各类提案办结率不低于95%，切实保障师生知情权、参与权、表达权和监督权，凝聚发展合力。

——**强化思想政治引领**。深化“大思政”格局，制定分层分类理论学习计划，实现党员干部、教职工、学生理论学习覆盖率100%。健全考核评价机制，将思政工作成效纳入单位及负责人考核体系。加强理想信念教育，每年组织开展主题活动不少于3场。加强校内外宣传平台的建设与管理，发布省级以上宣传内容不少于1500条，教育厅官网发文20条。健全校园安全稳定风险排查机制，每月不少于1次，响应处置时效不超过24小时。每年组织舆情安全教育等主题宣讲不少于5场，覆盖师生超3万人次。

——**推进全面从严治党**。梳理完善党建工作体系，加强制度建设，新增或修订相关工作制度，提升党建工作规范化水平。落实全面从严治党“两个责任”清单，加强对招生等重点领域和关键岗位开展廉政督查，严格落实中央八项规定精神。开展纪律教育和警示教育，每年组织专项检查不少于5次。健全领导干部联系基层、接待师生制度，每年深入基层调研不少于8次。建立廉政风险点动态管理清单，保障风险防控措施100%落实到位。

——**深化思政教学改革**。构建从公共课到专业课再到实践课的立体化思政教学体系，将习近平新时代中国特色社会主义思想融入人才培养全过程。深化思政教学改革，优化课程体系与教学方法，打造“思政+”金课，确保思政理论课

学生评教优良率稳定在 90%以上。拓宽思政教学覆盖面，挖掘思政元素，打造“+思政”金课，推动思政元素融入教学全过程。立项校级课程思政示范项目 10-20 个，组建课程思政教学团队 8-10 个，每年开展课程思政教学能力培训 3-5 次，实现专业课教师全覆盖。健全课程思政教学评价体系，将课程思政与专业教学深度融合，积极争取 3-5 项省级及以上思政研究与改革项目立项，凝练 3-5 项省级及以上典型案例，全面提升思政教学改革实效。

——提高干部队伍素质。建强基层党组织，规范“三会一课”等制度，党组织按期换届完成率达 100%，党支部标准化、规范化建设达标率达 90%，教学单位“双带头人”教师党支部书记配备全覆盖。实施“标杆院系、样板支部”培育创建计划，力争培养省级样板支部 1 个，校级标杆院系 2 个，校级样板支部 4 个。计划发展党员 800 人左右，35 岁以下青年教师、高知群体及优秀学生占比稳步提升，年度发展计划完成率达到 100%。设立“党员先锋岗”“党员责任区”，鼓励党组织和党员发挥战斗堡垒和先锋模范作用。完善干部选拔任用和考核评价机制，培养储备青年干部，实施干部能力提升计划，每年组织干部专题培训不少于 3 次。全面落实师德师风第一标准，健全师德建设长效机制，实现考核优良率达到 95%以上的目标。

（二）推进评估工作，赋能师生员工凝聚力

把评估工作作为提高学校内涵建设，高质量发展，规范办学行为，打造办学特色的重要抓手，通过“以评促建，以

评促改、以评促强”，明确办学定位，找准前行路径，改善办学条件，建设内保体系，提升生存发展能力和社会声誉。

——**推进评建任务落地。**修订印发《二级学院评建工作任务分解实施表》，组织专题培训，确保各学院理解统一、执行到位。推动职能部门编制《评建工作任务清单》，按月分解任务、责任到人。统筹撰写学校《自评报告》，编制《支撑材料清单》，印发《支撑材料档案整理规范》，开展档案整理培训，高标准完成材料归集。优化调整专项工作组，组建专家接待组，完成4个专家集体考察点建设及讲解员队伍培训。成立工作督查组，开展常态化评建督查指导，推动基层任务落地见效。高质量完成教育事业年度统计报表及状态数据填报，组织学习填报释义与标准，开展预填报数据分析校验，确保数据口径统一、逻辑合理、系统闭环。对照《合格评估办学条件评价指标体系》核心指标开展办学条件督查，逐一核查支撑材料的完整性、合理性与一致性，确保数据真实准确、支撑有据，夯实评估数据基础。

——**开展评估仿真模拟。**强化前置培训，开展讲解员培训、考察线路演练、访谈座谈培训及教师教学观摩活动，全面提升讲解接待、线路引导、沟通应答与课堂教学能力。开展全流程实景化校内模拟评估，印发《校内模拟评估实施方案》，组建模拟评估专家组，在各单位完成自查的基础上，通过查看实践教学场所、校外基地、听取工作汇报、抽查档案资料、进行走访座谈等方式开展检查。制定《校内模拟评估评价标准及评分表》，对各单位模拟演练情况进行量化打

分，得分结果作为年度评建工作考评的重要依据。邀请校外专家开展仿真模拟评估，根据模拟评估意见形成《问题与建议清单》，推动整改落实、确保评建工作在持续改进中实现整体提升。

一一夯实迎评基础工作。制定迎评工作月度计划表，细化阶段任务，确保迎评工作有序落地。组织工作组全面核查现有校级支撑材料、备查材料及各类核心数据验证资料，查漏补缺，确保材料规范完整、内容真实准确、数据闭环一致。对照教育部评估要求，规范编制上报材料并按时完成提交，梳理编制案头材料，为评估专家现场考察提供全面参考。结合评估工作流程，编写《专家工作手册》，明确考察线路、学校概况及工作安排等内容，为评估期间各项工作高效衔接提供指引。完成《校长报告》《二级学院工作报告》等材料的撰写，充分展现办学特色与评建工作成效。接受省教育厅检查指导，依据反馈梳理形成问题清单，细化责任分工，逐项推进解决，为专家组进校考察筑牢坚实基础。

一一抓实完成评估整改。高度重视并扎实推进评估整改落实，依据评估全过程中通过各类途径收集的意见建议，梳理形成问题与建议清单，及时召开整改反馈会，明确整改方向。制定《整改实施方案》，将整改任务分解至各部门、各学院，强化过程督导与验收，汇总各单位整改落实情况，撰写学校《整改工作报告》，经集体讨论审定后按要求上报教育厅和教育部。持续深化评建工作成效，围绕高等教育高质量内涵式发展、审核评估等核心主题开展评估整改系

列学习提升活动，通过举办各类培训、讲座、研讨等形式，推动整改取得实效，为审核评估奠定基础。

——启动审核评估筹备。在扎实完成合格评估整改任务、全面巩固整改成果的基础上，以审核评估指标体系与合格评估专家组工作报告为标准，提前谋划、启动审核评估筹备工作。组织召开审核评估工作启动大会，进一步统一思想、凝聚共识、提振干劲，着力营造人人有责、层层尽责的良好迎评氛围。分层分类开展系列专题培训，组织教职工学习审核评估指标体系，精准把握评估核心内涵与关键要求。组建审核评估工作领导小组，健全工作机制、强化统筹调度，系统推进各项迎评任务。研究制定《审核评估实施方案》，明确总体思路、阶段安排与工作重点；对照评估指标体系逐项拆解任务、压实责任至各相关单位，督促各单位结合实际制定配套实施细则，强化过程督导与闭环落实，确保各项工作取得实效，审核评估稳步推进。

（三）优化专业布局，提升人才培养硬实力

立足学校实际和区域及行业需求，以管理学为主，工学、文学、艺术学、教育学、经济学多学科协调发展，打造“产教融合、理实一体”的培养模式，践行“育人为本、德育优先，能力为重、全面发展”的人才培养思路，最终实现培养目标 and 规格。

——调整学科专业结构。围绕信息技术应用、智能制造等产业，优先发展人工智能、数据科学与大数据技术、大数据管理与应用、数字经济、信息安全等专业，完善人工智能

产业链专业布局；围绕酒店行业上下游产业链升级与发展，增设食品科学与工程、供应链管理等专业；围绕文化产业、康养服务产业，增设数字人文、体育康养、舞蹈表演、新媒体艺术等专业；同时，立足四川文化旅游强省战略和川渝世界旅游休闲胜地建设战略，以旅游酒店产业为核心，着力打造运营管理、数智技术、智慧商业、文旅创意、休闲与康养等专业集群；依据产业发展需求度，引导资源向专业集群聚集，重点打造与旅游酒店业紧密相关的专业，带动集群内其他专业协同发展，促进专业内涵建设的持续深化与整体提升，形成专业优势与特色。

表：“十五五”期间旅游酒店行业专业集群建设一览表

序号	专业集群	现有专业	计划增设专业	建设策略
1	运营管理	酒店管理、旅游管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育、人力资源管理、英语、商务英语、物流工程、市场营销、物业管理	供应链管理	重点建设
2	数智技术	大数据管理与应用、数字媒体技术、网络与新媒体、信息管理与信息系统	数据科学与大数据技术、信息安全、人工智能、数字经济	优先建设
3	智慧商业	会计学、审计学、税收学、财务管理、电子商务	/	适度建设
4	文旅创意	文化产业管理、视觉传达设计、产品设计、环境设计、数字媒体艺术	数字人文、应用中文、新媒体艺术、舞蹈表演、非物质文化遗产保护	优先建设
5	休闲与康养	休闲体育、体能训练、养老服务管理、烹饪与营养教育	食品科学与工程、体育康养、运动训练、食品营养与健康	重点建设

——**深化专业内涵建设**。以新文科建设为引领，以本科专业教学质量国家标准、一流本科专业、应用型品牌专业和“课程思政”示范专业、专业认证等建设标准为依据，深化专业内涵建设，以新理念、新方法引领带动专业建设，形成专业持续改进的长效机制。最终建设省级品牌专业 3-5 个，顺利通过 1 个国家级一流专业建设点、2 个省级一流专业建设点验收，促进学科专业水平和人才培养质量的整体提升。

——**优化专业课程体系**。进一步清除“水课”、打造“金课”，稳定通识教育课程，扩大公共选修课程，增加专业选修课程。贯彻“融合”理念，实施“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“平台+模块”改革，按照岗位（群）技能需求，设置专业课程或专业发展模块。鼓励开设面向行业或企业的实务课程，吸引行业专家和企业技术、管理人员深度参与课程建设，打造“银杏金课”，建设省级品牌课程 10-12 门。推进实践类、特色化教材的编写，立项建设校级应用型校本教材 30-50 本。

——**健全实践教学体系**。把实践能力培养贯穿人才培养全过程，构建“实验+实训+实习”三位一体的实践平台，优化实践教学比例，提高综合性实验比例、强化理实一体，注重企业实际项目进课堂、进实验、进实训。提升真实项目进毕业论文（设计）的比例，确保在社会实践中完成毕业论文（设计）的比例在 80%以上。加大校内实验实习实训室建设力度，计划建设实验实训室、工作室等 30-40 个，每个二级学院至少建立 2 个面向全校学生开放的、能承担社会人员培

训任务的实验实训室，培养学生实践能力与创新精神。

——推进产教融合育人。深化“引企入校、引企入教”改革，践行“六个共同”产教融合协同育人机制，提升应用型人才培养质量，提高学校服务地方的能力与水平。在稳定原有校外实践教学基地的基础上，培育省级实践教学基地3-5个。搭建校企协同实践平台，实现校企实质性合作的应用型专业达到100%，新建产业学院3-5个，争取每个专业集群对应建设现代产业学院1个，或牵头与行业、头部企业建设协同发展平台1-2个，形成“校内实训+校外基地+产业学院”的多元协同育人格局。

（四）深化科教协同，增强服务地方竞争力

学校紧扣应用型人才培养目标，以数智化转型为重要牵引，以质量保障体系为支撑，以科研突破创新为驱动，深度推进科教协同与服务地方双向融合。通过实施“十大”教学质量提升举措，完善“三三四”教学质量保障体系，构建“四个转化”科教协同服务模式，精准对接地方产业发展需求，强化应用型科研导向，全面提升人才培养质量、科研创新能力与社会服务实效。

——推动 AI 赋能教学。主动应对数智时代的教育挑战，落实《成都银杏酒店管理学院人工智能赋能教学改革三年行动计划（2025-2027）》，实施“5+1”行动计划，推动人工智能理念、知识、方法、技术赋能学校教学改革，构建特色化、高质量应用型人才培养体系。建设智慧课程20-40门、在线开放课程20-40门。探索建设酒店管理、旅游管理等方

向的 AI 知识库 2-3 个。提升教师 AI 应用能力，组织教师 AI 应用能力培训，增强教师智能教学本领，教师参培率达到 100%。

——**健全教学质量保障**。贯彻“学生中心、产出导向、持续改进”的 OBE 理念，完善“三三四”教学质量保障体系。加快推进信息技术在教学质量保障中的应用，努力提高质量管理实效。在管理机制、标准建立、过程监控、结果评价、反馈改进等方面进一步规范和完善。将质量要求内化为学校教师、管理人员和学生的自觉行为。修订完善教学督导管理办法，建好校院两级教学督导队伍，继续推进教学督导重心下移，进一步发挥二级学院在教学质量评价中的主导作用，促进督导队伍和教师教学水平的提高。

——**优化科研创新模式**。完善科研管理制度，优化教师科研环境，激发科研创新活力，鼓励教师参与科研，举办青年教师科研素质提升活动。改革科研认定与评价体系，坚持质量、贡献为核心的评价导向，推动标志性成果产出。力争获得市厅级科研立项 500 项以上（含省部级 10 项以上），争取在国家级科研立项上取得突破，申请专利 100 项左右，获得市厅级及以上科研成果奖 10 项左右，其中省级科研成果奖 2-3 项。

——**拓展科教协同路径**。优化科教协同育人机制，推进科研反哺教学，鼓励教师将科研成果转化为教学内容，促进课题研究与学生创新实践、毕业论文（设计）有机结合。支持学生参加课题研究，培养学生科学研究素养，提高毕业论

文（设计）质量。充分利用具备研究与服务功能的工作室、实验室，为学生创新和实践创造条件，支持学生带项目进实验室、进项目团队，实现师生共创。坚持奖励与资助，鼓励学生参与各类学科竞赛、专利发明等活动，培养学生创新意识与实践能力，学生发表论文或申报专利、软件著作权等不低于 100 项。

——构建科研服务格局。立足双校区，以满足行业企业及地方经济社会发展需求为原则，聚焦“银杏”文化、酒店与餐饮、康养旅游等重点领域，联动国家级科普基地，构建特色鲜明的应用型科研服务体系。紧扣文旅产业升级与乡村振兴需求，搭建综合性服务支持平台，推进与地方政府等单位密切合作。“十五五”期间，动态设置校级研究机构 3-5 个，力争获批市厅级以上科研团队 1-2 个，与地方、行业、企业共建研究服务平台 2-3 个，完成横向科研与服务项目 100 项以上，累计争取横向研发与服务经费 600-800 万元。

（五）完善育人体系，整合学生服务联动力

始终坚持以学生为中心的工作理念，锚定高素质应用型人才培养目标，深耕“德、智、体、美、劳”五育并举，统筹推进思想引领、日常管理、双创赋能、招生就业等重点工作，筑牢学生成长成才根基。

——深耕五育融合育人。围绕应用型人才培养目标，积极探索“德、智、体、美、劳”五育融合的育人路径，坚持德育为先、智育为重、体美劳育协同发展，实现价值引领、知识传授、能力培养有机统一，完善学生管理考核评价机制，

强化结果应用，营造全员育人、全过程育人、全方位育人的良好氛围。

——推进学生工作改革。坚持为学生服务的理念，完善“3341”学生工作模式，深入推进“一站式”学生社区管理模式改革。优化学生奖助体系，激发学生学习动力。提供全面的心理服务，保障学生身心健康。构建校院两级“一体化”学生工作体系，完善制度机制，加强培训考核，创新工作方法，每年开展5次以上专项培训，全面提升学工队伍专业能力和管理水平。强化学生“四自”功能，定期组织召开民主座谈会，畅通民主反馈渠道，让学生的主人翁意识真正内化于心、外化于行。

——强化创赛教育赋能。持续实施“三联四融”双创教育模式，将创新创业教育融入人才培养体系，加强双创课程建设，打造双创示范课程。深化“赛教创”联动机制，建设双创实践平台，新增创业导师20名，支持项目孵化与成果转化，投入经费用于项目培育与落地。以竞赛为牵引，组建专项竞赛指导团队，开展赛前集训，年均组织校级双创竞赛3场以上，参照竞赛目录，力争每年在国家及省级竞赛中获奖数量新增100人次以上，持续提升学生创新创业能力。

——提升本科生源质量。在稳定规模基础上，以新高考改革为契机，优化专业招生模式，吸纳优质生源。深入实施招生“阳光工程”，强化录取过程管理与服务，使本科新生报到率稳定在93%以上。建立健全以就业质量年度报告发布制度为主要形式的反馈机制，发挥毕业生、校友、家长等对

招生工作的反馈作用，根据反馈优化招生专业布局与宣传策略，实现招生、人才培养与就业的良性互动。

——**促进学生优质就业**。构建“五化协同”就业工作体系，实施精准帮扶，使毕业生去向落实率稳定在90%左右。提升用人单位满意度，实现毕业生高质量充分就业。强化毕业生跟踪反馈机制，深入了解职业发展状况与需求，收集用人单位综合评价意见，将反馈信息融入就业指导与人才培养全过程，持续提升人才培养适配度。系统推进考研服务工作，优化考研专业指导团队，每年组织宣传推广、备考服务、政策解读等活动10余场。新建2-3个标准化考研自习室，制定考研专项奖励制度，力争5年内，应届毕业生考研录取率较当前翻1倍，提升人才培养质量。

（六）加强师资建设，激活教书育人源动力

扎实推进人才强校战略，深入实施“三才工程”，持续优化人才发展与成才环境。通过构建“培养+帮扶”双轨模式，助力教师成长成才。通过“事业留人、感情留人、待遇留人”举措，使广大教师长期扎根，安心从教、潜心育人。

——**优化师资规模结构**。完成机构改革和“三定”工作，结合学校办学定位与发展需求，稳定一支1000人左右的师资队伍，使学校生师比达到18:1，专业生师比控制在35:1左右。进一步明确职责、精兵简政，提升行政部门工作效率，将行政人员占比降至15%以内。鼓励符合教师条件的行政、教辅人员转岗至专任教师，加大自有专任教师的引进力度，将自有专任教师比例提高至70%，其中高级职称教师比例达

35%，硕博学位占比达 85%。

——强化师德师风建设。在教职工聘任、考核与发展全环节，以“师德为先、教学为要、科研为基、发展为本”为核心导向，严格在思想政治素质、教育教学能力、行政管理水平、科学研究素养等方面的具体标准。明确兼职教师的行业背景、实践能力、教学规范及协同育人要求，引导教职工自觉践行职业规范。

——推进教师评价改革。改进教育教学评估、评价和评定方法，逐步打破“五唯”考核评价倾向。修订完善职称评审制度，发挥职称评定“指挥棒”导向作用，从而增强教师的育人和奉献意识。完善多元化评价体系，突出教学改革成效，引导教师不断提升教学质量和科研水平，新增 3-4 个省级教学团队，力争实现国家级教学团队突破，新增 4-5 名省级领域专家，3-4 名教学名师。

——完善薪酬分配机制。构建以业绩贡献、岗位责任、工作难度及发展潜力为核心的绩效考核与薪酬分配机制，结合学校发展效益与区域薪酬水平，稳步提升整体薪酬待遇，重点保障一线教师、高层次人才收入和普通行政人员待遇，切实落实“待遇留人”理念。通过科学设定绩效指标、合理拉开分配梯度、强化业绩与收入联动，激发教师育人科研、社会服务的活力。动态优化绩效分配，确保资源向教学一线、科研骨干及贡献突出者倾斜，实现激励约束并重，推动个人与学校事业协同发展。

——建强双师教学团队。健全专兼职教师聘用管理制度。

通过校企人才双向流动，引进行业专家、企业技术与管理人才担任专兼职教师。有计划组织校内教师赴企业实践锻炼、挂职培训，提升其实践教学能力与行业认知度，确保“双师双能型”教师占比达到40%。推进校企导师联合授课，常态化开展教学培训与学术交流活动的，持续拓宽教师教学视野、提升专业素养，打造深度融合行业实践的高水平教学团队。

（七）强化统筹协调，筑牢资源保障支撑力

紧扣资源投入精准化、保障精细化两大核心环节，围绕教学合格评估、平安校园建设、基础设施升级、资源服务优化、研究生培养提质、国际合作拓展、后勤保障增效等工作，筑牢教育教学发展根基，不断完善全方位保障体系，提升支撑服务效能。

——**构建数智平安校园**。聚焦智慧校园建设，2026年底实现教学区无线网络覆盖率达90%，出口带宽提升至65G以上，分步新建及改造智慧教室160间，建成具备AI助教、虚拟仿真功能的智慧教学平台。2029年前建成校级数据中心，实现核心系统数据一体化，完成“一网通办”平台及智慧安防系统升级。升级校园安防基础设施、消防系统等，消除监控盲区，实现实时预警，确保安全指标合格率100%。普及安全知识，开展各类治安、消防应急演练，提升应急处置能力，构建人防、物防、技防“三位一体”的校园安全防线。

——**拓宽国际合作平台**。深化国际战略合作，与20所以上高水平专业院校建立伙伴关系，推进“3.5+1.5”“3+2”等本硕联合培养项目，新建10门以上国际特色课程，年均

培养学生不少于5人。依托境外合作院校搭建平台，每年提供3-5个以上境外博士深造名额，选派10名以上教师参与学术交流，设立3-5个国际客座教授席位。拓展境外实习就业渠道，与国际知名企业建立深度合作，设立8-10个国际企业实训基地，新增15个以上境外实习就业基地，年均提供境外优质岗位80个以上。设立境外实习就业服务中心，提供一站式支持，打造校友境外联络网，实现全过程服务与跟踪。每年举办1-2次国际文化节、教育展等活动，系统提升学校的知名度与影响力。

——**聚力基础设施建设**。以“空间扩容、功能优化、智慧赋能、文化浸润”为主线，推进“银杏书院”及配套“书院竹园”建设，新建宜宾校区3栋学生公寓，同步改造成都校区师生公寓。优化校园空间布局，实施校园主通道拓宽、银杏大道改造工程。塑造校园特色景观，打造校园微景观“花镜”。实施实验室、多媒体教室升级工程，完善线上报修系统，实现100%线上报修、24小时响应率达95%。

——**提升图书资源效能**。聚焦优化馆藏资源结构、升级智慧服务与提升空间体验三大关键方向，力争纸质图书总量突破180万册，年均新增纸质图书4册/生，纸质图书流通率年均提升1个百分点，达到20册/生。强化电子图书及酒店旅游类特色资源建设，推动电子资源访问量年均增长10%以上。分年度优化馆内空间布局，打造特色阅读空间，提升师生使用体验。常态化开展阅读推广与学科服务，深化与院系、地方的协同联动，收集整理地方特色文化资料，拓展图

书馆社会服务功能。

——增强后勤服务保障。狠抓服务人员专业化建设，构建合理梯队，逐步推进人员持证上岗，首年完成60%覆盖率，3年内实现电工、厨师等核心人员100%持证上岗。每年完成2轮基础培训，建立“管理、技术”双通道晋升机制。提升餐饮服务品质，完成1个标杆食堂全面升级，改造老旧食堂，创新供餐模式，在标杆食堂引进智能自选、风味小吃街等3-5种供餐新模式，强化食品安全管理，使师生综合满意度稳定在85%以上。

四、学校“十五五”高质量发展的保障措施

（一）强化党建思政，提供政治保障

始终将党的领导和政治建设摆在首位，认真做好党代会召开和党委换届工作，切实加强党委领导班子自身建设，不断提升干部的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持和完善党委统一领导、党委书记履行第一责任人职责、党委副书记分工负责、班子成员落实“一岗双责”、职能部门协同推进的党建与思想政治工作体系，为规划实施提供坚实有力的政治保障。

（二）依法规范办学，提供体制保障

健全学校党组织政治把关、理事会依法决策、学校行政领导班子照章执行、师生员工民主监督的内部治理体系。进一步完善制度“废、改、立、释”工作，构建更加完备、规范、高效的制度体系。强化规划分解与落实，各职能部门与二级学院制定具体的规划实施方案与年度计划，明确任务

书、时间表与责任人，确保学校总体规划目标层层分解、责任到位、分步实施、取得实效，为规划实施提供科学完善的体制保障。

（三）推进人事改革，提供组织保障

持续推进组织机构改革，进一步完善学校内部机构运行机制，构建“选、育、管、用”一体化队伍建设体系，优化干部选拔任用与培养机制，提升干部综合素养。强化师德师风建设，加大高层次人才引育力度，健全教职工分层分类培育与评价机制。完善薪酬分配激励政策，实现“引才”“助才”“稳才”的有机统一，全面提升教职工的获得感、成就感。加强教师队伍、管理队伍的专业化建设，打造政治坚定、业务精湛、结构合理的高素质人才队伍，为规划实施提供坚强有力的组织保障。

（四）优化资金投入，提供条件保障

优化资金配置，稳定基础投入，加大内涵建设。落实学校投入计划，按规划建设进度分期投入，优先保障教育教学经费。为实现学校五年建设规划，学校理事会计划总投入约5.25亿元。其中，师资队伍建设（不含基础薪酬）1.5亿元，学科专业建设1亿元（含实验室建设），科研工作1200万元，基础设施建设2亿元，图书馆2800万元，信息化建设3500万元，为规划实施提供充足到位的条件保障。

（五）实行目标管理，提供机制保障

为保证学校规划实施到位，进一步明确职能，落实责任，实行目标管理，加强对实施过程和关键环节的监督。强化阶段

考核、项目总结、年度考评，保证规划阶段目标与工作任务按时完成。进一步研究制定“十五五”学科专业建设、师资队伍建设、校园发展建设、校园信息化建设等子规划，作为本规划的组成部分，为规划实施提供系统高效的机制保障。

“十五五”事业发展规划，是未来五年学校建设与发展的总纲领。为确保圆满完成“十五五”各项目标任务，全校上下必须始终坚守“三立三心”办学初心，传承“坚韧不拔、融古贯今、兼容和谐、感恩回馈、向阳而生”的银杏精神，以锐意进取的干劲和攻坚克难的魄力，全面推进内涵建设和特色发展。确保顺利通过教育部本科教学工作合格评估，扎实完成评估整改，并启动审核评估工作，努力将学校建设成为全国同类高校中特色比较鲜明、西部有较大影响力的应用型本科高校。

成都银杏酒店管理学院

“十五五”学科专业建设规划

（2026—2030年）

学科专业建设是高等学校建设中基础性、根本性的工作，对于落实学校办学指导思想和办学定位，体现办学特色和发展方向，实现学校办学目标，有效发挥学校在人才培养、科学研究、社会服务和文化传承与创新等方面的作用具有十分重要的意义。

为落实四川省《教育强省建设规划纲要（2025—2035年）》和习近平总书记关于教育的重要论述和系列重要讲话精神，科学把握我国民办高等教育发展政策、发展机遇和发展态势，抢抓人工智能机遇，构建“人工智能+教育”新生态，全面推进转型改革和内涵发展，着力打造重点学科、专业集群，提高学科专业建设的整体水平，形成结构合理、优势和特色明显的学科专业体系，为学校顺利通过教育部本科教学工作合格评估，建成全国同类院校中特色比较鲜明、西部有较大影响的应用型本科高校打下坚实基础，结合学校“十五五”事业发展规划，特制订《成都银杏酒店管理学院“十五五”学科专业建设规划》（2026—2030年）。

一、“十四五”学科专业建设取得的成绩与存在问题

“十四五”期间，学校遵循高等学校办学规律，以地方社会经济发展需求为导向发展学科、建设专业，优先发展和扶持新兴学科相关专业，稳步增加本科专业，兼顾办好专科专业。

采取多项措施，规范教育教学行为，加快教学基本条件建设，促进内涵发展，教学工作中心地位不断加强，教学质量稳步提升，取得了阶段性成绩，也积累了一定的办学经验。

（一）取得的成绩

1. 基本情况

学校现有本科专业 30 个，覆盖管理学、艺术学、工学、文学、教育学、经济学等六大学科门类。其中，管理学 17 个专业占 56.67%，艺术学 5 个专业占 16.67%，文学 3 个专业占 10%，工学 2 个专业占 6.67%，教育学 2 个专业占 6.67%，经济学 1 个专业占 3.33%。

表 1：现有本科专业一览表

序号	学科门类	数量	专业名称	占比	备注
1	管理学	17	会计学、财务管理、人力资源管理、市场营销、审计学、物业管理、文化产业管理、工程造价、信息管理与信息系统、大数据管理与应用、电子商务、旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育、物流工程、养老服务管理	56.67%	新增 3
2	艺术学	5	视觉传达设计、环境设计、产品设计、服装与服饰设计、数字媒体艺术	16.67%	
3	文学	3	英语、商务英语、网络与新媒体	10%	
4	工学	2	数字媒体技术、烹饪与营养教育	6.67%	新增 1
5	教育学	2	休闲体育、体能训练	6.67%	新增 1
6	经济学	1	税收学	3.33%	

表 2：现有本科专业人数一览表

专业名称	人数	专业名称	人数	专业名称	人数
酒店管理	1596	信息管理与信息系统	457	产品设计	426
烹饪与营养教育	789	会计学	1236	环境设计	472
旅游管理	810	财务管理	690	视觉传达设计	767
旅游管理与服务教育	225	审计学	583	服装与服饰设计	119
会展经济与管理	468	商务英语	457	数字媒体艺术	464
文化产业管理	475	英语	1194	数字媒体技术	766
税收学	212	市场营销	467	网络与新媒体	661
物流工程	233	电子商务	268	休闲体育	700
工程造价	724	人力资源管理	620	体能训练	504
物业管理	409	大数据管理与应用	0	养老服务管理	0
工商管理类	1691	旅游管理类	415		

2. 建设情况

一是专业布局进一步优化。学校主动适应区域经济结构战略性调整和产业转型升级需要，调整优化专业结构与数量，适度减少专科专业招生数量，申请撤销了金融服务与管理、旅游英语、建筑经济信息化管理、智慧景区开发与管理、公共文化服务与管理 5 个专科专业；获教育部批准增设旅游管理与服务教育、体能训练、烹饪与营养教育、养老服务管理、大数据管理与应用 5 个本科专业，初步形成了以管理学为主，工学、教育学、经济学、文学、艺术学等多学科专业

协调发展的学科专业格局。

二是学科专业建设水平不断提升。“十四五”期间，学校学科专业建设进一步向酒店管理领域聚焦，以优势特色专业建设为引领，以“一流专业”建设为突破口，辐射带动学校整体学科专业水平提升，学校获批四川省新增硕士学位重点培育建设单位，工商管理学入选四川省高等学校“双一流”建设贡嘎计划培育学科。旅游管理、休闲体育2个专业获批四川省一流本科专业建设点，酒店管理专业获批国家级一流专业建设点，实现专业建设新突破，学科建设水平显著提升。

三是本科人才培养方案特色明显。依据学校办学定位、人才培养目标和规格，认真研读《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，按照OBE人才培养理念，出台了《本科人才培养方案修订意见》，提出“坚持立德树人，促进全面发展；坚持需求导向，优化课程体系；强化实践教学，突出能力培养；贯彻‘融合’理念，助力特色建设；注重因材施教，服务个性发展；面向智能时代，提升未来素养”六大原则，打造4个“+”（“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“专业+AI”“平台+模块”）的培养特色。至2025年，已完成30个本科专业人才培养方案的修订工作。

四是课程建设成效显著。学校高度重视本科专业课程体系建设，以“学生中心，成果导向”和“课程思政”为抓手，着力打造“金课”。制订《课程教学大纲修订指导意见》《清除“水课”打造“金课”教师“十必须”》等文件制度，规范教育教学行为，完善课程标准，强化课程思政建设。至2025

年，已基本完成本科专业近 1100 门课程教学大纲的修订工作；建有省级一流本科课程 22 门、应用型示范课程 11 门、“课程思政”示范课程 4 门、应用型品牌课程 2 门、就业创业指导金课 2 门、民办教育精品课程 2 门和一批校级一流课程、应用型示范课程、“课程思政”示范课程、高阶课程、创新创业教育示范课程、“银杏特色”课程等。出版应用型自编教材 19 本，1 本教材获四川省“十四五”职业教育省级规划教材，5 本教材获省级奖励。

五是教学改革成果丰硕。学校统筹规划，着力打造“以文育人”“开放融合”“理实一体”的应用型人才办学特色，积极开展教育教学改革研究与实践，在一批校级立项建设和教学成果的基础上，新增 8 个省级教学团队，获省级以上本科教育教学研究与改革项目 143 项，获省级教学成果奖 13 项，其中四川省教学成果一等奖 1 项、二等奖 1 项，获得四川省高等教育学会、民办教育协会教育教学成果特等奖 2 项、一等奖 2 项、二等奖 4 项、三等奖 3 项。

六是实践教学体系逐步完善。优化实践教学占比，学校工科、艺术、体育类专业实践教学比例保持在 30%—40%，管理类、经济类专业实践教学的比例保持在 25%—35%，文学类专业实践教学的比例保持在 20%—30%；加强实验实训室建设，新建各类实验室 65 个，截至目前学校共建有 124 个实验室，包括基础实验室 20 个、实习场所 3 个、实训场所 54 个、专业实验室 47 个。2 个省级实验教学示范中心通过四川省教育厅验收。教学科研仪器设备总值达 7092 万元，基本

满足了实践教学的需要。

表 3：学科专业内涵提升情况一览表

建设项目	级别	“十三五”末	“十四五”末	增长量	备注
一流专业	省级	0	3	3	省教育厅
重点特色专业质量提升计划	省级	4	4		省教育厅
应用型示范专业	省级	6	6		省教育厅
专业综合改革	省级	4	4		省教育厅
大学生校外实践基地	省级	1	2	1	省教育厅
实验教学示范中心	省级	1	2	1	省教育厅
课程思政教学示范团队	省级	0	3	3	省教育厅
教学科研团队	省级	2	5	3	省民办教育协会
教学名师、优秀教师、优秀教育工作者	省级	4	10	6	省民办教育协会
应用型示范课程建设	省级	11	11		省教育厅
一流课程、课程思政示范课程	省级	4	26	22	省教育厅
教育教学改革项目	省级	4	18	14	省教育厅
高等教育教学成果奖	省级	3	16	13	省政府、省民办教育协会
产学研合作协同育人项目	国家级	5	35	30	教育部 高等教育司

七是产教融合协同育人不断深入。通过践行“6个共同”，提升应用型人才培养质量。“十四五”期间，学校投入1.8亿元，建成教学与服务一体的银杏标准酒店；学校与长江集团、明途科技、金蝶软件等企业共建产业学院3个；与希尔顿、万豪等百余家企业共建校外实践教学基地99个，其中1

个基地获批四川省大学生校外实践基地、1个基地通过四川省教育厅验收，学校标准酒店获市级产教融合实训基地；学校承担教育部产教融合协同育人项目35项；专业校企合作率为100%。

八是教学质量保障体系构建形成。构建“三三四”教学质量保障体系，一是完善教学监控机制，设立教学督导办公室，明确二级督导机制；二是进一步规范教学管理，修订教学管理制度90余个；三是明确教学质量标准，制定主要环节质量标准16个。“十四五”期间，学校教学管理不断规范，在教育部组织的全国本科毕业论文（设计）4次抽检中，毕业论文（设计）的质量不断提升，2025年抽检合格率达到100%。

（二）存在的问题

“十四五”期间，我校学科专业建设工作取得了明显成效，但与建设成为区域同类高校中特色鲜明的应用型高校的目标要求尚有差距，主要体现在：

1. 适应地方经济社会发展的应用型学科专业结构还需进一步优化，专业集群优势还不够突出，尚不能充分满足地方经济社会发展对人才的需求，专业特色有待进一步彰显。

2. 学科专业整体竞争力需进一步提升，专业内涵建设的力度需进一步加大，一流专业建设的引领作用有待进一步发挥。

3. 支持学科专业发展的硬件条件需进一步改善，具有区域和学校特色的实验（实训）室不多，对一流专业和特色专

业建设的支撑力度还需加强。

4. 学科专业队伍整体水平有待提高，专业带头人尤其是领军人物的引进与培养需进一步加强，青年教师的科研能力，以及指导学生实践的能力有待提升，具有较强竞争力的教学科研团队尚未完全形成。

二、“十五五”学科专业建设的指导思想与发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，落实“立德树人”根本任务。围绕国家战略、成渝地区双城经济圈建设、四川省经济社会发展大局，适应国家高质量教育体系建设和四川省现代化建设的新需求，按照“稳定规模、优化结构，分类建设，分步实施”的总体发展思路，不断优化学科专业结构和布局。注重学科专业交叉融合与相互支撑，强化优势学科和专业集群建设，打造学科专业特色，提高学科专业建设整体水平，形成结构合理、优势和特色明显的学科专业体系。以合格评估和评建整改为契机，深化教育教学改革，狠抓质量文化建设，全面提升学校服务地方经济社会发展的能力，实现学校人才培养高质量发展。

（二）发展原则

1. **稳定规模、优化结构。**在保持招生规模总体稳定的前提下，围绕国家战略性新兴产业及四川、成都、宜宾经济社会发展需求，结合专业监测与评估，实施专业动态调整，优化学科专业布局。

2. 整体提升、重点突破。围绕学校办学定位和办学特色，加强重点专业和专业集群建设，以夯实基础、重点突破带动学校专业水平整体提升，持续推动专业特色建设，促进各类专业递进发展。

3. 内涵建设、注重质量。注重专业内涵建设，加强“双师型”师资队伍建设、教学条件建设、课程体系与教材建设，推进人工智能赋能教育教学改革与实践，突出应用能力培养，增强学生的持续发展能力和竞争力。

4. 质量保障、持续发展。完善质量保障体系建设，从组织机构、制度建设、条件建设、政策引导等方面为学科专业发展提供保障，实现规模、结构、质量、效益的协调发展。

（三）建设目标

1. 总体目标

围绕旅游强国战略，抢抓人工智能机遇，构建“人工智能+教育”新生态，为川渝旅游酒店产业链发展提供更多人才支撑与智力支持。逐步形成布局合理、优势互补、特色鲜明、成效显著，与川渝经济社会发展高度契合的应用型学科专业体系。围绕评建整改、硕士学位授予权单位建设等要求，形成专业间相互支撑、共同发展且服务酒店业上下游产业链的专业集群；形成一批综合水平在同类院校中具有较大影响力的优势学科和特色专业；在校生规模控制在2万人以内，有力促进学校建成全国同类院校中特色比较鲜明、西部有较大影响的应用型本科高校。

（1）学科专业：顺利通过1个国家级一流专业建设点、2

个省级一流专业建设点验收；继续加强“双一流”建设贡嘎计划培育学科——工商管理学的内涵建设；开展联合专业学位研究生培养，为专业硕士授权单位建设积累经验。新增设本科专业 8-10 个（含人工智能相关专业 1-3 个）。建设校级品牌专业（含“课程思政”示范专业）8-10 个，省级及以上品牌专业（含“课程思政”示范专业）3-5 个。立项建设“专业+人工智能”改革试点专业 3-5 个。推进专业集群建设与发展。

（2）课程与教材：建设校级品牌课程（含智慧课程、在线开放课程、“课程思政”示范课程、创新创业教育示范课等）100 门左右，省级品牌课程（含“课程思政”示范课程、创新创业教育示范课等）10-12 门。建设市厅级及以上教学科研团队（含“课程思政”教学团队）5-8 个。立项建设校级应用型校本教材 30-50 本，试点建设数字化教材 8-10 本，聚焦旅游、酒店管理等领域建设 AI 知识库 2-3 个，争取省级及以上教材建设项目 2-4 个。

（3）实验实训室：围绕专业集群，建设一批实验、实训室（含仿真虚拟实验室），建成校级重点实验室若干、校企共建实验室 3-5 个。与人工智能或其他行业头部企业共建人工智能创新实验室、行业大模型实训室、大学生校外实践基地等 2-3 个。

（4）产教融合：实现校企实质性合作的应用型专业达到 100%。深入开展产教融合，每个专业集群对应建设现代产业学院 1 个，或牵头与行业、头部企业共建协同发展平台 1-2 个。

三、“十五五”学科专业建设的主要任务与举措

（一）以五育融合为路径，全面强化立德树人根本任务

坚持落实立德树人根本任务，牢固树立应用型人才培养的核心地位，把社会主义核心价值观融入教育教学全过程。

1. 推进五育融合。切实落实国家关于德育、美育、体育、劳育的相关政策，围绕应用型人才培养目标，积极探索“德、智、体、美、劳”五育融合的育人方法与途径，实现价值引领、知识传授、能力培养有机统一，营造全员育人、全过程育人、全方位育人的良好氛围，培养德智体美劳全面发展的应用型人才。

2. 深化思政改革。统筹推进思政课程与“课程思政”协同建设。深化思政教学改革，优化课程体系与教学方法，打造“思政+”金课，确保思政理论课学生评教优良率稳定在90%以上。拓宽思政教学覆盖面，挖掘思政元素，打造“+思政”金课，推动思政元素融入教学全过程。立项建设校级课程思政示范项目10-20个，组建课程思政教学团队8-10个，每年开展课程思政教学能力培训3-5次，实现专业课教师全覆盖。健全课程思政教学评价体系，将课程思政与专业教学深度融合。积极争取3-5项省级及以上思政研究与改革项目立项，凝练3-5项省级及以上典型案例，全面提升思政教学改革实效。

（二）对接旅游酒店产业发展需求，构建学科专业集群

紧紧围绕旅游强国战略，主动对接川渝旅游酒店产业发展实际需求，调整学科专业布局，优化学科专业结构，注重

专业集群建设，确定专业发展的不同层次，做到优先、适度、适时发展。引导优质资源向专业集群汇聚、向优势学科聚集，支撑专业内涵建设持续深化，培育建设优势特色学科专业。

1. 优化专业布局。围绕信息技术应用、智能制造等产业，优先发展人工智能、数据科学与大数据技术、大数据管理与应用、数字经济、信息安全等专业，完善人工智能产业链专业布局；围绕酒店行业上下游产业链升级与发展，发展食品科学与工程、供应链管理等专业；围绕文化产业、康养服务产业，发展数字人文、体育康养、舞蹈表演、新媒体艺术等专业。同时，依据川渝地区经济社会发展和学校可持续发展需要，适时新增学科专业门类。

2. 打造专业集群。围绕四川文化旅游强省战略和川渝世界旅游休闲胜地建设战略，立足旅游酒店产业，积极构建旅游酒店运营管理、旅游酒店数智化、旅游酒店财务管理、旅游酒店文化艺术与创意、旅游酒店休闲与康养、旅游酒店国际化等专业集群；依据办学定位、产业发展需求度等，对专业集群实施分层次、分步骤发展战略，引导资源向专业集群汇聚，促进优势与特色形成；重点打造与旅游酒店业直接相关的专业，带动集群内其他专业协同发展，促进专业内涵建设持续深化与整体提升。

3. 推进专业内涵建设。以新文科建设为引领，以本科专业类教学质量国家标准、一流本科专业、应用型品牌专业和“课程思政”示范专业、专业认证等为依据，深化专业内涵建设，以新理念、新方法引领带动专业建设，形成专业持续

改进的长效机制。特别是对照《一流本科专业建设点信息采集表》的核心要求，深度梳理各专业建设现状，发挥优势、补齐短板，不断推进各专业在培养模式、教学团队、课程、教材、教学方法等环节的综合改革，最终建设省级品牌专业3-5个，顺利通过1个国家级一流专业建设点、2个省级一流专业建设点验收，促进学校学科专业和人才培养水平整体提升。

表4：“十五五”期间旅游酒店行业专业集群建设一览表

序号	专业集群	现有专业	计划增设专业	建设策略
1	运营管理	酒店管理、旅游管理、会展经济与管理、旅游管理与服务教育、人力资源管理、英语、商务英语、物流工程、市场营销、物业管理	供应链管理	重点建设
2	数智技术	大数据管理与应用、数字媒体技术、网络与新媒体、信息管理与信息系统	数据科学与大数据技术、信息安全、人工智能、数字经济	优先建设
3	智慧商业	会计学、审计学、税收学、财务管理、电子商务	/	适度建设
4	文旅创意	文化产业管理、视觉传达设计、产品设计、环境设计、数字媒体艺术	数字人文、应用中文、新媒体艺术、舞蹈表演、非物质文化遗产保护	优先建设
5	休闲与康养	休闲体育、体能训练、养老服务管理、烹饪与营养教育	食品科学与工程、体育康养、运动训练、食品营养与健康	重点建设

（三）深化教学改革，优化应用型人才培养体系

坚持“立德树人”，以高素质应用型人才培养为目标，突出“育人为本、应用为重、全面发展”的应用型人才培养

思路，持续深化教育教学改革。通过跨专业融合、课堂改革、课程建设、教材建设等手段，优化应用型人才培养体系。

1. 推动 AI 赋能教学改革。主动应对数智时代的教育挑战，以《成都银杏酒店管理学院人工智能赋能教学改革三年行动计划（2025-2027）》为依据，实施“5+1”行动计划，重点推动5项改革任务（“AI+”赋能专业建设、课程建设、教材与教学资源建设、师生数字素养双向提升、典型应用场景）和1项建设任务（“AI+”条件建设），推动人工智能理念、知识、方法和技术赋能学校教学改革，构建特色化、高质量应用型人才培养体系。提升教师AI应用能力，组织教师系统性开展AI应用能力培训，增强教师智能教学本领，教师参培率实现100%。建设智慧课程20—40门、在线开放课程20—40门。探索建设酒店管理、旅游管理等方向的AI知识库2-3个，形成省级及以上典型案例3-5个。

2. 优化课程体系。进一步清除“水课”、打造“金课”；稳定通识教育课程，扩大公共选修课，增加专业选修课；实施“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“平台+模块”改革，按照岗位（群）技能需求设置专业课程或专业发展模块课程；鼓励开设面向行业或企业的实务课程，吸引行业专家和企业技术、管理人员深度参与课程建设，打造“银杏金课”。建设省级及以上品牌课程10-12门。

3. 鼓励教学创新。鼓励教师大胆创新，改进教育教学方法，探索符合学科专业特点、学生成长规律的教育教学模式，实施“理实一体”教学模式，争取20%-30%的专业课实施“项

目式”“任务式”“案例式”等教学方法改革；鼓励教师积极引入项目实践，开设跨专业课程设计等项目化的集中实践教学环节，提高学生分析、解决行业企业实际问题的能力；强化教学手段智能化建设，积极推动人工智能技术在教学活动中的应用，打造“师生机”三位一体的课堂教学新模式；推进课程数智资源建设。

4. 深化教学研究与改革。组织各教学单位开展具有探索性的教育教学研究、改革与建设项目，鼓励教师将新的教育教学理念、研究与改革成果应用于教学，促进教研与教改良性互动，形成一批具有指导意义、可复制、可操作的教学成果。注重实习实训类课程教材建设，坚持选用高质量教材，鼓励教师编写具有“银杏”特色的校本教材。教师主持校级以上教育教学研究与改革项目 20-30 项，争取获省级教学成果奖 2 项以上。

（四）以能力提升为主线，进一步强化实践基地建设

强化实践育人，进一步完善实践教学体系。将实践能力培养贯穿人才培养全过程，优化实验室布局，更新实践教学内容，创新实践教学模式。

1. 进一步完善实践教学体系建设。将实践能力培养贯穿人才培养全过程，强调知识应用，优化实践教学比例（工科、艺术、体育类专业实践教学学分占比为 30%-40%；管理类、经济类专业为 25%-35%；文学类专业为 20%-30%），根据新技术发展和新岗位需求研发新实验项目，提高综合性实验比例。注重企业实际项目进课堂、进实验、进实训，提高真实

项目进毕业论文（设计）的比例，在社会实践中完成毕业论文（设计）的比例保持在80%以上。实施“教赛一体”，促进课堂内外、学校内外的结合，强化学生的创新能力与实践能力，促进学生多元化发展。

2. 加大校内实验实训室建设力度。以满足专业集群发展和川渝经济社会发展对人才的需求，构建“实验+实训+实习”三位一体的实践平台，建设实验实训室、工作室、训练中心等30-40个。每个二级学院至少建立2个面向全校学生开放实验实训室，并能承担培训社会人员的任务。在稳定原有校外实践教学基地的基础上，培育校外优质实践教学基地8-10个，为学生实践能力、创新精神培养提供更好的条件。

3. 强化产教融合协同育人。主动融入川渝经济社会创新驱动发展和产业转型升级，积极探索、构建产教融合的路径、方式与方法。深化“引企业入校、引企业入教”改革，通过践行“六个共同”，提升应用型人才培养质量，提高学校服务地方的能力与水平。实现校企实质性合作的应用型专业达到100%；建设产业学院3-5个，争取每个专业集群对应建设现代产业学院1个，或牵头与行业、头部企业建设协同发展平台1-2个。形成“校内实训+校外基地+产业学院”的多元协同育人格局，为学生打造从校门到企业的“就业直通车”。

（五）完善教学质量保障体系，建设质量文化

贯彻“学生中心、产出导向、持续改进”的OBE理念，健全完善教学质量评价机制。加快推进信息技术在教学质量保障中的应用，努力提高质量管理实效。进一步规范和完善

“三三四”教学质量保障体系，推动教学督导职能重心下移，在管理机制、标准建立、过程监控、结果评价、反馈改进等方面，将质量规范内化为学校教师、管理人员和学生的自觉行为。

1. 切实保障教学运行。完善主要教学环节质量标准和工作规范，强化日常教学检查，全面把控各二级学院的教学运行、教学管理、教风学风、教学计划执行、毕业论文（设计）、课程考试、实验实训等环节，实现对教师课堂教学、学院教学运行督查的全覆盖，保障教学运行平稳有序。

2. 注重教学结果评价。完善课堂教学质量测评办法，健全以学生为中心、以成果为导向的课程教学质量评价制度。完善专业建设标准，以四川省专业教学质量监测与新专业监测评估为契机，推进校内自评。注重发挥评价的引导、诊断、改进、激励等功能，转变督导工作重点和方式方法，校级督导侧重开展调研和帮扶，发挥咨询、参谋和帮扶作用，向学校决策部门提供咨询建议，对二级学院的重点工作进行帮扶；院级督导发挥学科对口、专业对路的优势，侧重对本单位教学工作进行督导。

3. 强化信息技术运用。加快推进信息技术在教学管理中的应用，通过运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术手段，完善课堂教学、专业自评、教学基本状态等教学质量数据库建设，深度挖掘监测数据，采取线上与线下结合、定性与定量结合等方式，切实提高教学质量保障工作的实效。

4. 评价反馈持续改进。正确运用评价结果，改进课堂教学，实现课堂教学质量信息的系统化管理；剖析专业建设，制定措施，有效调控，保障教学质量目标的实现；通过国家教学基本状态数据的采集和逐项审核，实现教学状态和教学质量检测的信息分析、自我诊断和决策参考。继续加强与第三方评价机构的合作，深入开展毕业生跟踪评价、课程跟踪评价、用人单位评价等。

（六）培育优势特色，促进学校高质量可持续发展

在学校“旅游酒店专业群建设”“五维一体银杏文化育人”“产教融合、理实一体”办学特色的基础上，各二级学院、各专业在专业建设、文化育人、产教融合、理实一体等方面挖掘、提炼、形成自身独特特色，并实践、创新、丰富这些特色。

1. 培育专业特色。树立“一专业一特色”理念，加强专业特色建设，着力培育和凝练体现特色的专业文化和专业精神，使之成为师生的价值追求。发挥“银杏酒店”品牌效应，在现有办学基础和优势上，贯彻“融合”理念，探索“专业+酒店管理”“专业+文化艺术”“专业+AI”改革，推动现有专业培养方向和课程设置的改革，培育专业特色与优势。

2. 形成专业集群优势。瞄准川渝旅游酒店行业上下游产业链发展需要，聚焦酒店业、文旅融合、数字智慧旅游、休闲康养等领域，构建跨学科专业集群体系；以产教融合、校企合作为突破口，围绕产业核心领域，与企业、行业或兄弟院校共建协同发展平台，共同推进专业建设、人才培养、科

学研究、社会服务、师资队伍建设等，形成支持行业核心领域发展的专业集群优势。

（七）推进科教协同，提升培养质量与服务能力

坚持以科研创新为引擎、以科教融合为路径、以服务发展为导向，强化科研支撑能力、深化育人模式改革、拓展社会服务效能，积极推动科研创新、人才培养与社会服务深度融合。

1. 优化科研创新模式。完善科研管理制度，优化教师科研环境，激发科研创新活力，鼓励教师参与科研，提升科研数量与质量。改革科研认定与评价体系，坚持质量、贡献为核心的评价导向，推动标志性成果产出。力争获得市厅级科研立项 500 项以上（省部级科研项目 10 项以上），争取在国家级科研立项上取得突破；申请专利 100 项左右；获得市厅级及以上科研成果奖 10 项左右，其中省级科研成果奖 2-3 项。

2. 拓展科教协同路径。优化科教协同育人机制，推进科研反哺教学，鼓励教师将科研成果转化为教学内容，促进课题研究与学生创新实践、毕业论文（设计）有机结合。支持学生参加课题研究，培养学生科学研究素养，提高毕业论文（设计）质量。充分利用具备研究与服务功能的工作室、实验室，为学生创新和实践创造条件，支持学生带项目进实验室、进项目团队，促进师生共创。坚持奖励与资助，鼓励学生积极参与各类学科竞赛、专利发明等活动，培养学生创新意识与实践能力。学生发表论文或申报专利、软件著作权等

不低于 100 项。

3. 构建科研服务格局。立足双校区，以解决行业企业及地方经济社会发展需求为核心原则，聚焦“银杏”文化、酒店与餐饮、康养旅游等重点领域，联动国家级科普基地，构建特色鲜明的应用型科研服务体系。紧扣文旅产业升级与乡村振兴核心需求，搭建综合性服务支持平台，推进与地方政府等单位密切合作。“十五五”期间，动态设置校级研究机构 3-5 个，力争获批市厅级以上科技团队 1-2 个，与地方、行业、企业共建研究服务平台 2-3 个，完成横向科研与服务项目 100 项以上，累计争取横向研发与服务经费 600-800 万元。

（八）以师资队伍建设为重点，强化教师教书育人能力

进一步加快实施人才强校战略，改革教师评价体系，强化师德师风建设，完善教师培养培训体系，提升教师专业素质和教学能力，建设一支师德高尚、业务精湛，结构合理、充满活力的教师队伍，为教育教学发展提供强有力保障。

1. 坚持把师资队伍建设摆在突出位置。尊重教师在教学科研中的主体地位，努力营造有利于人才成长的良好环境，激发广大教师的积极性、主动性、创造性。转变评价观念，改革评价办法，在全校范围内确立质量第一的评价导向，突出教师工作实绩，大力推进优秀教学、科研成果和代表作的评价体系。增强广大教师尤其是中青年教师教书育人的责任心和使命感，将师德师风建设贯穿教学、科研、管理、服务各个环节，努力营造教书育人、管理育人、服务育人的良好

风气。

2. 进一步加强高水平应用型师资队伍建设。进一步完善培养、引进、外聘、与企业联合培养等措施，改善师资队伍结构，加大优秀人才特别是专业带头人的引进与培养力度。继续实施中青年教师到企业进行实践技能和职业素养培训，增强教师实践知识、实践能力和工程实践经验。继续实行“以老带新”的传、帮、带制度，通过开展“青年教师教学竞赛”“教学创新比赛”等活动，促进中青年教师快速成长，提升教学能力和水平。

（九）深化学工体系建设，赋能学生成长成才

坚持以学生为中心的工作理念，不断完善学工体系、强化育人实效、提升服务质量，着力培养德智体美劳全面发展、具备较强实践能力和创新精神的应用型人才，筑牢学生成长发展根基。

1. 推进学生工作改革。构建校院两级“一体化”学生工作体系，完善制度机制，加强培训考核，每年开展不少于5次专项培训，全面提升学工队伍专业能力。坚持为学生服务的理念，实施“3341”学生工作模式，推进“一站式”学生社区管理模式改革。优化学生奖助体系，突出资助育人实效，激发学生学习动力。加强心理健康教育，定期开展心理普查、心理咨询等活动，保障学生身心健康。规范团学组织建设，依托团学组织每年开展校园文化活动不少于500场，提升学生自我管理、自我服务、自我教育、自我监督能力。畅通民主反馈渠道，每学期组织各类座谈会校级不少于10场次、

各学院不少于 15 场次，倾听学生心声和诉求，增强学生主人翁意识与归属感。

2. 强化创赛教育赋能。持续实施“三联四融”双创教育模式，将创新创业教育融入人才培养体系，加强双创课程建设，争取打造 3 门创新创业教育示范课程。深化“赛教创”联动机制，建设双创实践平台，新增创业导师 20 名，加强项目孵化与成果转化支持，每年投入不少于 40 万元用于项目培育与成果转化。以竞赛为牵引，组建专项竞赛指导团队，开展赛前集训，年均组织校级双创竞赛 3 场以上，参照竞赛目录，力争 5 年内在国家及省级竞赛中获奖数量新增 100 人次以上，持续提升学生创新创业能力、实践能力。

（十）保障措施

1. 加强组织领导。进一步完善、推进校院两级责任制。学校加强学科专业设置、学科专业建设的宏观统筹、规划和资源配置的协调与管理。强化二级学院学科专业建设自主权，使二级学院真正成为学科专业建设的直接主体。充分发挥学术委员会、教学指导委员会、专业建设指导委员会在人才培养、教学研究、专业建设、师资队伍建设等方面的咨询、评估、建议、监督等作用，营造学科专业建设的良好环境。

2. 加强资源保障。围绕建设目标、任务和举措，进一步加大学科专业建设经费投入，“十五五”时期，计划投入学科专业建设经费 1 亿元(含实验室建设)，教师科研工作 1200 万元。充分发挥人才、平台等优势，积极争取政府部门、行业、企业等方面的支持，拓宽融资渠道，支持学科专业发展

和创新，促进专业教学基础设施建设、课程建设、教材建设和教学基地建设，保障教学运行的实际需要。

3. 加强条件建设。根据专业建设需要统筹推进校内实验室、实训室建设。积极与地方政府、企业合作，借鉴现代企业管理制度和经验，探索建设集生产经营、教学科研、培训、职业技能鉴定和技术研发功能于一体的校内外生产性实习实训基地。加大省级实验教学示范中心、校内实训基地等的建设力度，构建功能集约、开放充分、运行高效的实践教学平台，满足学科专业发展和应用型人才培养需要。

4. 加强目标管理。紧紧围绕规划提出的主要目标、重点任务和措施，定期组织开展实施评估，全面分析检查实施效果及各项措施落实情况。完善学科专业发展数据库建设，强化学科专业基本状态的常态监测，加强对发展水平、教育质量、风险预警和问题应对的管理。

成都银杏酒店管理学院

“十五五”师资队伍建设规划

(2026—2030年)

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻中共中央、国务院《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》及四川省《教育强省建设规划纲要（2024—2035年）》要求，并结合学校实际，特制定本规划。

一、“十四五”师资队伍建设取得成绩与存在问题

（一）取得的成绩

1. 基本情况

截至“十四五”结束，我校教师总数由809人增至1070人，其中自有专任教师由485人增至657人，外聘教师由324人增至448人，生师比为22.03:1；优化师资队伍结构，自有专任教师中高级职称人数由81人增至192人，占比从16.7%提高至29.22%；硕士及以上学位教师比例从76.44%提升至82.50%，远超70%的规划目标。

2. 建设情况

（1）师德师风建设方面

截至“十四五”结束，我校持续健全完善师德师风建设长效机制，发挥党委在教师思想政治与师德师风建设中的作用，成文《中共成都银杏酒店管理学院委员会关于完善教师思想政治和师德师风建设工作体制机制的实施意见（试行）》进一步

完善我校教师思想政治和师德师风建设工作体制机制，严格开展每年一次的师德考核工作。

每年上下半年均开展有主题师德教育活动，编制《师德师风建设学习资料》，持续用好例会、教职工政治理论学习等形式开展师德专题教育，加强警示教育（每年至少2场专题），对教育部公开曝光违反教师职业行为十项准则典型案例（问题）进行及时通报；充分利用教师节、校庆日开展师德先进表彰，出台《年度“师德先进个人”评选表彰办法》进一步树立师德先进典型。

出台《师德负面清单及失范处理办法》和设立“师德师风监督举报”邮箱，夯实新进教职工“师德第一课”制度，严格落实教职员准入查询违法犯罪信息制度。

（2）“双师双能型”教师队伍建设方面

截至“十四五”结束，我校自有专任教师中“双师双能型”教师占比为30%，其间共认定“双师双能型”教师115人，146人次参与挂职锻炼。

（3）梯队人才建设方面

截至“十四五”结束，已建立起一套“以训促学、以研促干”的干部培训体系，并如期开展管理干部培训；持续层层压实管理干部“一岗双责”机制，逐步完善“能上能下”的干部选拔机制，大胆使用和培养年轻干部，明确干部提拔任用基本条件及民主测评机制。

（4）人事制度改革方面

截至“十四五”结束，已编制一套符合学校发展需求的三级考评体系，先后出台《成都银杏酒店管理学院年度考评暂行

管理办法》和《成都银杏酒店管理学院教师绩效管理暂行办法》；职称改革工作从破解“五唯”顽瘴痼疾开始破题，并按照分类评价、科学评价、规范程序、系统推进的基本原则出台《职称评审改革实施办法（试行）》，并依照《四川省普通本科学校教师职称申报评审基本条件》进行了二轮修订。

（二）存在的问题

1. 生师比未达规划目标

截至“十四五”结束，生师比为 22.03:1，暂未达到规划的 18:1 目标。一方面是我校在“十四五”期间学生近翻倍增长，特别是宜宾校区增量明显，确有招聘相对滞后的问题；另一方面是我校正处于合格评估筹备期，已有计划分阶段落实生师比控制在 18:1 以内补充方案。

2. “双师双能型”教师占比未达规划目标

截至“十四五”结束，我校自有专任教师中“双师双能型”教师占比为 30%，暂未达到 60%的规划目标。主要原因为自有专任教师数量激增且多为新教师，取得高校教师资格和高校中级职称至少需要 2 年及以上，故暂不满足认定要求（要求至少具备讲师或助理研究员职称）。

二、“十五五”师资队伍建设发展目标

坚持为党育人、为国育才，聚焦立德树人根本任务，以提升师资队伍整体素质为核心，以优化结构、激发活力为重点，全面推进我校师资队伍高质量发展。

（一）总体目标

到 2030 年，我校教师总数稳定在 1000 人左右，同时基本建成一支师德高尚、数量充足、结构合理、素质优良、充满活

力，与学校发展目标相适应的“双师双能型”教师队伍。按期完成四川省新增硕士学位授予立项建设“加强培育类”单位的师资建设工作，形成人人皆可成才、人人尽展其才的良好发展局面，计划每年增加 200 万元用于人才队伍提升计划。

（二）具体目标

1. 根据学生规模，持续配齐师资队伍，生师比保持在 18:1 以内，专业生师比控制在 35:1 左右。

2. 师资队伍综合素质不断提升，师资队伍结构进一步优化，力争具备硕士及以上学位占比达 85%，高级职称占比达 35%，“双师双能型”教师占比达 40%，师资队伍的分布、层次、类型、年龄、学缘结构等趋于合理。

3. 人事制度符合学校发展需求，有计划、分步骤优化薪酬、考核、职称评审等制度，提高人才使用效能，逐步形成“人才辈出、人尽其才”的教师发展环境。

4. 人才综合竞争力处于同类院校中上水平，在酒店管理、旅游管理等专业领域，构筑高层次人才高地，新增 4-5 名省级领域专家，3-4 名教学名师。

表：“十五五”时期师资队伍建设主要指标

序号	主要指标	发展目标
1	教师总数	1000 人
2	生师比	18:1
3	专业生师比	35:1
4	新增省级领域专家	4-5 人
5	新增教学名师	3-4 人

6	自有专任教师中正高职称人数	50人
7	自有专任教师中高职称占比	35%
8	自有专任教师中硕博学位占比	85%
9	“双师双能型”教师占比	40%
10	专职辅导员生师比	≤200:1
11	专职思政课教师生师比	≤350:1
12	校级专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例	≤500:1
13	专职心理健康教育教师生师比	≤4000:1

三、“十五五”师资队伍建设的任务与举措

“十五五”期间，学校师资队伍建设将围绕“三步走”战略的总目标展开，聚焦师资队伍建设“三才工程”（引才、助才、稳才），实施“三大提升行动”。

（一）扎实开展“树德”行动

1. 健全师德师风建设长效机制。坚持师德师风第一标准，将师德表现作为教师资格准入、招聘引进、职称评聘、评优奖励、人才项目申报等的首要要求。建立健全师德考核评价机制，严格落实对师德失范的“零容忍”，完善师德违规处理规定，落实教职员工准入查询和从业禁止制度。

2. 加强教师思想政治工作。强化教师党组织建设，推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。组织教师深入学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

3. 实施教育家精神铸魂强师行动。深入学习贯彻习近平

新时代中国特色社会主义思想，将教育家精神融入教师培养培训全过程。开展“四有”好老师和“黄大年式教师团队”创建活动，选树一批师德先进个人和优秀教师，发挥榜样示范作用。坚持利用好“教师节”“校庆日”等重大节日庆典，举办仪式和表彰活动，营造尊师重教的良好氛围，激发教师立德树人、为人师表、爱岗敬业的荣誉感和责任感。

（二）持续推进“稳才”行动

1. 完善教师标准。结合评估要求和学校实际，把握师德为先、教学为要、科研为基、发展为本的基本要求，明确专兼职教师标准。

2. 深入推进人事制度改革。改进教育教学评估、评价和评定方法，逐步改变“五唯”考核评价倾向。进一步深化职称评审制度改革，发挥职称评定“指挥棒”导向作用，从而增强教师的育人意识和奉献意识。分类设置考核内容和考核方式，完善多元化的评价方法，突出教学改革成效，引导教师不断提升教学质量和科学研究水平。

3. 深化绩效分配制度改革。建立以业绩贡献和责任大小等为导向的考核绩效发放制度，激发教师活力，统筹推进各项工作。

4. 营造尊师重教浓厚氛围。开展教师入职宣誓仪式、教师节评优评先、“入校十五年教师”致敬、老教师荣退仪式等活动，营造安心工作、潜心教书育人的良好氛围，让教师安心、热心、舒心、静心从教，不断增强教师职业使命感、荣誉感、获得感。

5. 切实提高教师任教条件。不断改善教师生活、住宿条件，

坚持从人事分配、后勤保障、行政办公、职称晋升等方面全方位为教师服务，为教师减负。完善教师投诉、申诉、沟通协调机制，倾听教师诉求，解决生活和工作中的实际问题。

（三）大力实施“引智”行动

1. **持续拓宽教师发展渠道。**深入剖析用人难题根源，对招聘、留人形势进行及时研判，适时对现有薪酬、福利制度进行修订。采取引进高水平专业带头人和培养中青年骨干教师相结合的途径，抓好引进工作，立足学校实际，在自身培养和稳定现有师资队伍上下功夫，设立学校人才基金，为人才引进做好充足的准备。

2. **精准引进硕士点建设紧缺人才。**紧紧围绕优势学科发展方向，重点引进一批硕士点建设急需的高层次、高水平人才。主动出击、积极联系，内部加大培养力度，完善激励政策，为教师创造攻读博士学位的必要条件，外部精准对接高校、企业和政府，建立灵活的人才聘用管理机制，构建多元共生的人才发展新格局。

3. **加强“双师双能型”教师引培力度。**重点引进具有行业企业工作经验的高层次人才和紧缺专业人才，通过“一课双师、一案双教、一生双导”的方式，增加行业、企业人员与现有教师交流频率，逐步实现“共教、共研、共创”。

四、“十五五”师资队伍建设保障措施

（一）组织保障

师资队伍的建设不是单一部门的工作，而是学校统一组织、多部门联合助力的工作形式，所以形成具有可操作性的组织制度和工作流程是完成规划目标的基础。

（二）思想保障

学校的发展关乎每个教师的发展，所以“统一思想、目标一致”是完成规划目标的前提，同时坚决履行《新时代高校教师职业行为十项准则》《关于完善教师思想政治和师德师风建设工作体制机制的实施意见（试行）》《学校廉政风险防控点》及岗位职责也是落实思想的重要举措。

（三）制度保障

坚持适合、适时的学校制度建设是完成规划目标的助力，在新订和修订制度时应保证广泛征求意见，确保制度校内实施的合理性、必要性和可操作性，同时应本着“尊重人才”的导向，为广大教师提供良好的工作环境和氛围，并配套合理激励政策。

（四）投入保障

师资队伍建设是一项长期、持续的工作，而合理投入是完成规划目标的根基，进一步完善财务制度，合理调整投入预算，逐年增加师资队伍建设的经费投入。

（五）监督保障

在规划目标的实施过程中，监督工作不可或缺，通过定期自查、迎评和迎检等工作，进一步找准差距，形成改进措施，以便更好地落实规划目标完成。

成都银杏酒店管理学院

“十五五”校园建设规划

(2026—2030年)

本规划依据《成都银杏酒店管理学院“十五五”事业发展规划》与学校“三步走”发展战略，围绕合格评估与内涵发展要求，以“统筹规划、提质增效、智慧赋能、绿色人文”为导向，系统布局校园基础设施建设、智慧校园升级、资源保障优化与服务体系创新，为建成特色鲜明的高水平应用型本科高校提供坚实支撑。

一、“十四五”校园建设取得成绩与存在问题

“十四五”规划以来，通过科学统筹，合理布局，完成成都校区三期、宜宾校区二期建设重大工程项目，逐步建成信息化、智慧化和园林化的“绿色魅力”校园。

(一) 取得的成绩

1. **办学条件全面改善。**新建和新增建筑面积总计 11.23 万 m²，达到 39.93 万 m²，其中新建 3.67 万 m² 的 3 栋宿舍楼，1 栋 2 万 m² 的教学实验大楼，1 栋 0.47 万 m² 的餐饮中心，1 栋 0.81 万 m² 的体能训练中心，新增 4.13 万 m² 教学楼和行政楼（即宜宾校区 5# 和 6# 楼）投入使用。

“十四五”期间，学校教学行政用房增至 20.74 万 m²，生均达到 9.14 m²；实验室由 59 间增至 124 间，教室由 209 间增至 284 间；固定资产新增 9958 万，其中教学仪器设备总值从 4526 万增至 7092 万元，生均达 3124 元。

2. 智慧校园初步建成。以“夯实基础、优化体验、保障安全”为主线，在终端覆盖、网络性能、机房设施及安全合规等方面取得系统性进展，为教育教学、管理与服务数字化转型提供了有力支撑，

终端设备大幅增加：教学办公电脑从2021年的3358台增长至2025年的5602台，增幅约67%，显著提升了师生信息化应用基础条件。

互联网带宽跨越式增长：“十四五”期间新增总带宽3200M，通过分年度引入移动、电信等多线路专线，总带宽实现倍增，有效保障高并发访问需求。双校区累计新增无线接入点654个，进一步满足移动化教学、办公需要，推动校园网络无缝覆盖。

中心机房提档升级：2024年投入近120余万元完成模块化改造和服务器增购，通过优化供电线路、提升UPS容量、部署精密空调及动环监测系统，显著提升机房电力冗余与环境控制能力，为新增的20台服务器等关键设备提供高可靠运行环境。

网络安全规范管理取得突破：学校官网于2023年投入200余万启动等保测评，2024年完成二级等保备案，标志着网络安全防护与合规管理迈入规范化阶段，为数字化校园筑牢安全基石。

3. 图书资源持续丰富。“十四五”期间，学校图书馆不仅在文献资源数量上实现了“保基础、稳增长”，更在资源使用效益上取得了突破性进展，从“重拥有”向“重利用”

积极转变，有效支撑了学校的学风建设与人才培养。

纸质文献稳步扩充：纸质图书总量从“十四五”初期的113.76万册增长至140.82万册，增幅约23.8%，获批中国图书馆学会会员单位，为教学科研提供了坚实的实体资源基础。

数字资源同步发展：电子图书从115.39万册增至122.01万册，进一步丰富了线上可访问资源，支持师生远程与移动学习研究需求。

馆舍面积跨越增长：图书馆面积扩至14450 m²，为各项功能拓展提供了关键物理空间。

图书借阅量激增：年度借阅量从1.98万册激增至14.58万册，增幅超过636%。这不仅是馆藏增加的成果，更是空间改善、服务提升、阅读推广共同作用的直接体现，标志着图书馆从“资源中心”向“学习中心”的积极转型。

4. 后勤保障逐步优化。获评“节水型高校”，维修响应机制不断完善，师生满意度提升。

统筹推进双校区基础条件改善，餐饮服务实现提质扩容：食堂面积从16954 m²增加到22239 m²，座位数从4524位增加至6610位，餐饮档口从23个增加至91个。通过引入品牌化、特色化餐饮项目，有效丰富了菜品种类与就餐选择，较好满足了师生多样化、高品质餐饮需求。

贯彻绿色低碳发展理念，节能型校园建设取得标志性成果：积极响应国家节能减排号召，系统实施水电管网改造、智能监控平台建设与节水宣传教育，获评“节水型高校”称

号，标志着学校在资源集约利用与可持续发展方面迈出坚实步伐。

完善快速响应服务机制，维修保障效能持续提升：优化报修平台与流程，建立分级响应与闭环管理机制，大幅缩短维修响应时间，提高问题解决效率，师生对后勤维修服务的满意度显著提升。

（二）存在的问题

1. **设施布局不均衡**。成都校区教室、实验室使用紧张，跨校区资源共享机制不健全。

2. **信息化融合不深**。无线覆盖不全、数据孤岛仍存，师生信息素养有待提升。

3. **图书资源与空间不足**。电子资源缺口明显，阅览座位紧张，考试季尤为突出。

4. **后勤精细化程度低**。杏园食堂就餐环境亟需改善，绿化养护、劳动教育融合机制不完善。

二、“十五五”校园建设发展目标

秉承“育人为本、功能融合、智慧赋能、绿色发展”的理念，科学规划并系统实施校园基本建设。深度结合校区地理与空间特征，统筹布局教学科研、生活服务、文体活动及生态景观功能区，打造集约高效、人本舒适、富有文化感染力的现代化育人空间。

（一）总体目标

到2030年，全面建成布局科学合理、功能智慧复合、环境生态优美、文化特色鲜明的高品质校园，形成对学校合

格评估、内涵式发展及长远战略的坚实支撑，成为师生员工学习、工作、生活的理想家园和情感归宿。

（二）具体目标

1. **基础设施全面达标。**建筑面积达 42 万 m²，教学行政用房面积达到生均 10 m²，生均教学仪器设备值持续提升。

2. **智慧校园深度融合。**无线网络全覆盖，数据中台打通，建成智慧教室间。

3. **图书资源优质充足。**纸质藏书达 180 万册以上，年生均进书量 ≥ 4 册。

4. **后勤服务专业智慧。**师生满意度稳定在 85% 以上，核心岗位持证上岗率达 100%。

三、“十五五”校园建设主要任务与举措

（一）基础设施提质升级

以“空间扩容、功能优化、智慧赋能、文化浸润”为主线，系统性推进校园基础条件建设，确保各项硬件指标持续达标并形成显著优势。

1. **推进重点项目建设。**投入 1100 万建成成都校区银杏书院（建筑面积 3000 余 m²，2026 年 12 月投用）及其配套“书院竹园”（建筑面积 7800 余 m²，2026 年 12 月投用）

投入 1.3 亿新建宜宾校区学生公寓 3 栋（约 2.3 万 m²，2026 年 9 月投用），投入 400 余万元改造成都校区学生公寓 1 栋（2026 年 9 月投用）和教师公寓 1 栋（共计 48 个床位）。

2. **优化校园功能布局。**投入 130 余万打造成都校区建成 8 个左右校园微景观“花径”。

2026年9月前完成拓宽主通道500米(博学楼与河道之间的主干道)改造,银杏大道拓宽至12.6米(体能训练中心与图书馆中间道路)改造。

分批升级专业实验室、多媒体教室,每年教仪投入保持10%的增长,五年累计投入5000万元。

(二) 智慧校园深化建设

1. 构建智慧育人的教学新范式。在2026-2028年分阶段完成全部160余间多媒体教室的智慧化改造,集成互动教学、远程协作、课堂行为分析等功能,重点建设一批支持案例研讨、沙盘推演、仿真实训的管理类“智慧实验室”和“沉浸式课堂”。

2. 筑牢智能融合的数字新基座。网络全域覆盖与智能互联,实现双校区高质量无线网络全覆盖(目标>90%),核心区域部署Wi-Fi 6/7。逐年递增互联网出口带宽至65G以上,打造“一处接入、全网畅达”的极速体验。前瞻性探索5G校园专网在移动教学、虚拟实训等场景的应用。

3. 构建集约化算力与云资源池。整合服务器与存储资源,构建统一调度、弹性可扩展的云计算与高性能计算资源池,为大数据分析、金融模拟、虚拟仿真等财经文科特色教学科研提供普惠型算力支持。

4. 深化数据驱动的治理新效能。打通数据孤岛,建设中台能力,于2029年前建成校级数据中台,统一数据标准与管理规范,实现教学、学工、人事、财务、资产等核心业务数据全面贯通与共享。

5. **培育面向未来的数字新素养。**将信息技术与人工智能应用能力培训纳入师生必修环节，年度覆盖率不低于90%。重点面向财经、管理等专业开展大数据分析、智能工具应用等特色培训，推动人工智能与文科教育深度融合。

6. **构建全域可控的安全新防线。**加强技术防护能力建设与专业队伍培养，建立覆盖网络、数据、应用、终端的多层次安全防御与监测预警体系。

(三) 图书资源与空间优化

1. **加强资源建设。**依据本科合格评估指标，保障生均图书与年进书量达标，优化资源配置。力争“十五五”末纸质图书总量达180万余册，年生均进书量不低于4册。重点加强电子资源（专业期刊、学位论文）和特色资源（酒旅类）建设，深化共建共享机制。

2. **优化空间与服务。**分年度建设特色阅读空间（如心理疗愈、红色经典、酒旅文化、多媒体等），更新完善门禁、空调、网络等设施，提升环境舒适度。

3. **打造“银杏书院”品牌。**积极推进建设，将其打造为校园文化地标与特色文献中心。

4. **建设智慧图书馆。**升级管理系统，推进数字化资源建设与服务，实现一站式检索与便捷体验。

5. **深化阅读推广与文化建设。**持续开展“两季一月”等品牌活动，加强学科服务与合作。

6. **拓展社会服务功能。**收集整理地方（红光、南溪）特色文化资料。

(四) 后勤服务专业化与绿色化

1. 推进人才队伍专业化。构建合理梯队，阶梯式推进核心岗位持证上岗，首年实现60%覆盖率（电工、厨师、安全员等），三年内实现100%全覆盖；每年开展2轮基础培训，建立“管理—技术”双通道晋升机制；推行“星级员工”评选（覆盖10%优秀员工），强化培训、考核与激励。

2. 提升餐饮服务水平。完成1个标杆食堂全面升级，改造老旧食堂，创新供餐模式，在标杆食堂引入3-5种新模式（如智能自选、风味小吃街等），强化食品安全管理，使师生综合满意度稳定在85%以上。

3. 推进环境美化与绿色校园建设。完成1个标志性景观节点提升（如校门、报告厅竹林区），统一绿化养护标准，实施双校区环境美化工程，打造特色景观体系；深化“绿化+育人”融合，启动3个“学生劳动实践园”试点，探索“物业服务+专业实训”合作机制，与相关专业签订合作备忘录，开发2套可复制的实训课程与流程。

4. 实现运维保障高效化。完善线上报修系统，实现100%线上报修，24小时响应率达95%以上，加强日常巡检与预防性维护。

5. 深化节能降耗精细管理。健全三级节能管理机构与责任制（“谁使用、谁付费”），完善节能节水制度与能耗指标体系。

6. 建立垃圾分类长效机制。升级智能分类设施，建立全链条监管机制；推行跨校区积分激励，促进垃圾分类常态化。

四、保障措施

(一) 组织保障

成立校级规划实施领导小组，由校领导牵头，资产、后勤、信息、图书等部门协同推进，每季度召开协调会。

(二) 制度保障

修订完善项目审批、资源调配、绩效评价等管理制度，强化流程简化与执行监督。

(三) 经费保障

将重点建设项目纳入年度预算，确保资金按时到位，加强使用效益评估。

(四) 队伍保障

开展专业化培训，完善考核激励机制，提升跨校区、跨部门协同执行力。

成都银杏酒店管理学院

“十五五”信息化建设规划

(2026—2030年)

为全面支撑学校“十五五”期间建设“特色鲜明、西部有影响力的应用型本科高校”发展目标，紧密对接教育部本科教学工作合格评估要求，依据《成都银杏酒店管理学院“十五五”事业发展规划》，以“服务教学、融合创新、数据驱动、安全高效”为导向，系统推进人工智能、大数据等新一代信息技术与财经类文科教育教学、管理服务的深度融合，构建智能、集约、开放、安全的智慧校园新生态，为学校高质量通过合格评估、持续提升人才培养质量提供坚实的信息化支撑。

一、“十四五”信息化建设取得的成绩与存在问题

我校信息化工作在“十四五”期间以建设智慧校园为主线，坚持“科学统筹，分步实施，需求驱动，以人为本”的原则，以满足自身发展需要为出发点，深刻把握高校信息化建设内涵，为学校高质量发展提供信息化技术保障。

(一) 取得的成绩

1. 基础设施持续夯实

投入 65 万完成校园网万兆升级，新增带宽 3200 兆，优化核心交换设备，提升网络性能与稳定性。

投入 54 万完成中心机房模块化改造，建设 16 个模块化机柜，优化供电与环境监控，保障设备安全运行。

投入 750 余万元新增服务器 20 台、终端设备 2244 台，支撑校园网与教学平台稳定运行。

2. 智慧平台初步建成

每年投入 20 余万建成在线互动教学平台，支持课程 6823 门，教学资料 2.8T，师生互动超 190 万次。

投入 40 余万完成学工、招生、迎新、财务收费等 10 余个核心系统建设，实现业务线上化与数据初步集成。

投入 50 余万建成“一网通办”平台，涵盖 16 类核心业务，推动“数据多跑路、师生少跑腿”。

3. 网络安全稳步提升

投入 20 余万元完成校园网边界防火墙、日志审计等安全设备升级，通过二级等保备案。

定期开展网络安全应急演练，提升安全防护与应急处置能力。

（二）存在的问题

1. 网络覆盖不全，支撑能力不足

教学区域无线网络覆盖率仅 60%，部分区域信号弱；老旧服务器占比达 28%，影响系统稳定性。

智慧教室仅 2 间，远未达到合格评估对信息化教学环境的要求。

2. 数据共享不畅，治理体系缺失

数据标准不统一，各系统间数据孤岛现象突出，数据对管理决策支撑作用有限。

缺乏校级数据中台，数据资产价值未充分释放。

3. 智慧融合不深，教学赋能不足

教师信息化教学能力参差不齐，智慧教学工具使用率低于 20%。

4. 运维体系不健全，师生体验待提升

信息化服务流程不够透明，响应效率有待提高；师生信息化素养培训缺乏系统性安排。

二、“十五五”信息化建设发展目标

我校“十五五”信息化建设将紧密围绕学校“人才强校、质量立校、特色兴校”战略和整体发展目标。坚持服务导向、统筹规划、创新驱动、融合应用、安全高效。推动信息技术与教育教学、管理服务全链条、深层次融合。促进学校由数字化校园向智能化校园转型升级。

（一）总体目标

到 2027 年，全面达到或超过本科教学工作合格评估信息化指标要求；到 2030 年，建成以“数据驱动、智能融合、服务一体”为特征的智慧校园，成为支撑学校建成特色鲜明高水平应用型本科高校的核心数字化引擎。

（二）具体目标

1. 网络全覆盖，终端足额配：校园无线网络教学区覆盖率超 90%，生均数字终端数不低于合格评估指标。

2. 智慧教室普及化：建成智慧教室 160 间，覆盖 90%以上多媒体教室，满足混合式教学、远程互动需求。

3. 数据互通初见成效：建成校级数据中台，完成教务、学工、人事等核心系统数据对接。

4. 教学平台一体化：建成集成 AI 助教、虚拟仿真的智慧教学平台，支撑“酒店管理+”“旅游管理+”等专业集群教学创新。

5. 师生满意度提升：信息化服务线上办理率达 90%以上，师生对智慧校园服务的满意度达 85%以上。

三、“十五五”信息化建设主要任务与举措

（一）夯实数字基座，全面支撑合格评估（2026-2027 年攻坚）

1. 高速泛在网络：实施双校区教学区、办公区、公共区域无线网络升级与补点建设，2026 年底前实现覆盖率达 90%以上，出口带宽提升至 5G 以上。

2. 弹性算力平台：建设和升级校级混合云平台（校内私有云+公有云），构建统一算力资源池。实现计算、存储资源按需供给、弹性伸缩，支撑教学实验、科研、业务系统多样化需求。

3. 持续设备更新：分批淘汰全部老旧服务器，新增云平台虚拟服务器，提升存储容量，核心业务系统可用性达 99.9%。

4. 智慧教学环境：2026-2027 年新建智慧教室 160 间，重点支持酒店管理、旅游管理、财务管理等学院开展情景化、互动式教学。

（二）构建数据中台，打通信息孤岛（2026-2029 年分步实施）

1. 2026 年启动数据治理：制定《学校数据标准与管理规范》，建立数据质量监控和持续改进机制。提升数据容灾与

备份能力。

2. 2027 年建成数据中台：构建校级统一数据中台（核心枢纽），打通数据孤岛，实现核心业务数据实时采集、集中治理与共享。

3. 2028-2029 年深化数据应用：基于数据中台开发“领导驾驶舱”“学生成长画像”“教学质量监测”等数据分析应用，为精准管理、科学决策提供数据支撑。

（三）聚焦智慧教学，赋能融合创新（贯穿五年）

1. 建设“银杏智慧教学平台”：建设以教学为核心、AI 赋能的一体化智能教学平台。集成以下功能模块：

（1）智能教学辅助：AI 备课、智能出题、作业批阅、学情分析（AI 助学）、资源推荐。

（2）统一资源中心与知识图谱：汇聚、管理、智能关联教学资源，提升检索与利用效率。

（3）教学全过程支持：覆盖课前 - 课中 - 课后全流程智能化支持与数据分析。

（4）教学质量洞察：基于教学过程数据，生成客观教学质量评价报告，辅助教学反思与管理决策。

2. 建设智能化教学督导评价平台：利用 AI 技术（如视频分析、语音识别、S-T 模型）自动化采集分析课堂教学行为，辅助教学督导评价科学化、精细化。

3. 提升师生信息素养与 AI 能力：开展系统性培训，2027 年前实现教师智慧教学工具使用培训覆盖率 100%、学生信息化学习能力培训覆盖率 100%。

（四）拓展智慧应用，优化管理服务

1. 升级“一网通办”平台

分阶段新增线上服务事项，实现“入学—在校—毕业”全流程线上办理。

开发“银杏智助”AI客服，提供7×24小时政策咨询、业务导办服务。

2. 建设智慧安防与节能体系

逐步完成双校区校园安防监控平台升级，实现重点区域智能巡检与预警。

建设能源监测平台，对双校区水电气热实行实时计量与智能调控。

3. 完善运维与安全体系

建立信息化服务台，线上报修响应时间不超过2小时，满意度达90%以上。

每年开展网络安全演练不少于2次，确保关键信息系统通过等级保护测评。

四、实施计划

本专项规划对学校把握数字化机遇、实现内涵式发展、提升核心竞争力等方面具有较强的战略意义和现实意义，具体任务实施计划如下：

表：实施计划一览表

建设时间	建设内容
2026年	智慧教学平台建设
2026年	智慧安防监控平台建设

2026 年	无线网络改造建设
2026 年	服务器更新升级
2026 年	新建智慧教室建设（40 间）
2027 年	存储私有云建设（宜宾校区）
2027 年	漏扫平台建设
2027 年	算力基座建设
2027 年	新建智慧教室建设（120 间）
2027 年	服务器更新升级
2028 年	自助打印平台（学工、教务、人事相关证明材料）
2028 年	服务器更新升级
2028 年	建设新型智能化应用服务
2029 年	建设数据中台
2029 年	服务器更新升级
2030 年	建设智能化教学督导评价平台
2030 年	服务器更新升级

五、“十五五”信息化建设保障措施

（一）组织与机制保障

强化网络安全和信息化领导小组的顶层设计与决策职能。提升信息中心的技术统筹、规划实施和运维保障核心能力，明确其在项目评审、标准制定、验收中的主导作用。完善校院两级协同机制和信息员队伍建设，确保需求对接与落地。建立 AI 赋能专项工作组（跨部门），推动重点任务落地。

（二）制度与标准保障

完善信息化建设管理、项目管理、数据治理、网络安全、运维服务等系列制度规范，严格执行信息化项目前置评审、过程监管、统一验收机制。建立平台应用效果跟踪监测与评估机制，制定并推广统一的技术标准与数据标准。

（三）经费与资源保障

将信息化建设与运维经费优先纳入学校年度预算，确保基础投入和重点项目。

拓宽经费渠道：积极争取政府专项；探索合规的校企合作、资源置换等模式引入外部资源。

加强经费使用绩效管理，确保投入效益最大化。

（四）队伍与能力保障

加强信息中心专业技术人才（尤其是 AI、大数据、网络安全方向）的引进与培养。完善信息化建设与服务相关的考核激励机制。