

成都银杏酒店管理学院文件

成银院发〔2025〕200号

关于印发《成都银杏酒店管理学院 关于进一步营造和谐评估氛围的指导意见》 的通知

各单位：

现将《成都银杏酒店管理学院关于进一步营造和谐评估氛围的指导意见）》印发给你们，请认真贯彻落实。

特此通知

成都银杏酒店管理学院

2025年12月10日



校内发：各单位

学校办公室

2025年12月10日印发

成都银杏酒店管理学院

关于进一步营造和谐评估氛围的指导意见

各单位：

10月下旬，学校通过开展系列座谈会，广泛征集并梳理了教职工的意见和建议，形成了《本科教学工作合格评估系列座谈会问题与建议清单》，10月30日，学校召开座谈反馈会，就所提问题进行深入研讨，会将具体问题发送至归口单位落实整改。为切实回应教职工关切，积极采纳合理建议，进一步凝聚共识、优化机制、持续改进各方面工作，营造和谐评估的氛围。现结合学校“迎评促建”工作的整体部署，针对座谈会反映比较集中和突出的问题，提出如下指导意见，供各单位参考。

一、指导思想与总体目标

（一）指导思想

贯彻落实“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的指导方针，围绕“规范教学管理、提升培养质量、强化办学特色、优化育人环境”的目标，牢固树立质量意识、责任意识和服务意识。在全校营造“人人懂评估、人人为评估、人人参与评估”的浓厚氛围，深刻理解本科教学工作合格评估的指标要求和基本内涵，明确回答为什么要评估？评估的受益者是谁？扎实推进“同心同德”迎评估、“全心全意”搞建设、“统筹兼顾”促推进，兼顾“硬件建设与软件建设、教学改革与教学规范、目标管理与过程管理、形

成性评价与总结性评价”的关系，不断提升师生满意度，为学校发展奠定坚实基础。

（二）总体目标

1. “同心同德”迎评估：合格评估是学校发展过程中的一次“大考”，事关学校的生存和未来发展。全校上下要深刻领会评估指标内涵，在学校理事会和党政的统筹领导下，扎扎实实做好理念贯彻、规划落实、人才培养、教育教学、管理服务等各方面工作。各职能部门和二级学院要加强“三个意识”的研究与实践，通过有效的宣传、培训和动员，统一思想认识，团建和谐评建，引导每名教职工和学生把评估要求内化于心、外化于行。

2. “全心全意”搞建设：迎评促建工作需要通过自我评估、自我建设、自我改进，使学校满足教育部本科教学合格评估基本要求。要针对教职工反映的突出问题，建立有组织（职责）、有措施（办法）、有检查（评估）、有反馈（分析）、有改进的保障系统，做到目标明确、责任明确、任务明确、考核明确、奖惩明确。各职能部门和二级学院要认真分析工作现状，查找差距与问题，秉持“追求卓越、精准对标、攻坚克难”的奋斗精神，充分做好迎接评估的各项准备工作。

3. “统筹兼顾”促推进：迎评促建工作是复杂的系统工程，需要各部门、各二级学院打破常规、高效沟通协同。要充分发扬“阳光评估、真实可靠、支撑有据”的科学精神，坚持评建工作“五结合”原则（与日常工作相结合、与规范

管理相结合、与补齐短板相结合、与打造特色相结合、与评估整改相结合），以顺利通过合格评估为目标，脚踏实地落实各项评建任务。通过解决教职工关心的问题，持续改进各项工作，做到全校一盘棋、上下一条心、行动一个音，以饱满的热情投入到各项建设工作中去，坚决打赢评估攻坚战。

二、重点建设任务与阶段性工作建议

（一）统一思想认识，同向同行迎评建

1. 学校层面开展全校性“同心同德谋发展，恪尽职守迎评估”主题培训教育活动，解读评估指标，让广大教职工理解为什么要评估、评估的受益人是谁。（牵头部门：党委工作部、评建办）

2. 各党支部要发挥战斗堡垒作用，开展丰富多彩的支部活动，组织党员带头学习评估知识、带头落实评估任务、带头参与评估活动，形成“党员带头、全员参与”的良好局面。广大党员要立足岗位，发挥先锋模范作用，在教学、管理、服务等各方面争当标杆，为评估贡献力量。（牵头部门：党委工作部）

3. 组织开展评估学习活动，对学校教职工分类分级开展专题学习。在学习的基础上，开展教职工线上知识竞赛/每日一答等有奖答题活动，设定个人奖和团队奖，以赛促学，增加评估知识学习的趣味性和覆盖面。（牵头部门：党委工作部）

4. 组织开展“评估关系你我他，学风建设靠大家”学生主题班会。在对辅导员进行培训的基础上，由辅导员为学生

讲解评估基本知识、对学生的好处、学生应有的行为规范等内容，提高学生认识；举办“我身边的变化”主题征文、摄影、短视频大赛，展示校园新变化、新气象。（**牵头部门：学生工作处**）

5. 开展“金点子征集活动”。面向全校师生开展“我为合格评估献计策”系列活动，鼓励围绕教学规范、学风建设、校园环境、管理服务等方面提出建设性意见。组织团队对意见的可行性、创新性、价值度进行评审，对有建设性的意见公示采纳，从被动倾听转变为主动征集，激发教职工的主人翁精神。（**牵头部门：党委工作部、评建办**）

（二）优化教职工服务，强化保障稳定队伍

1. 构建常态化、多维度的教职工沟通机制。建立定期民主协商与意见征询制度，畅通民主反馈渠道，通过召开教职工座谈会等方式，促进管理层与一线教职工之间常态化、制度化的交流，确保意见及时收集、反馈有效落实。同时，创设跨部门联谊、主题沙龙等非正式交流场景，增进相互理解与信任。此外，设立线上反馈平台等建言献策渠道，鼓励教职工积极坦诚反映问题，并建立管理部门公开回复机制，确保问题和建议得到切实回应和落实（**牵头部门：工会办公室**）

2. 完善薪酬激励与职业发展体系。推动建立与岗位职责、工作业绩挂钩的薪酬增长机制，优化行政人员与关键岗位人员待遇结构。健全绩效考核制度，强化结果运用，完善辅导员等岗位的履职保障与激励措施，规范加班管理及补偿机制，增强骨干队伍的稳定性与积极性。（**牵头部门：人事**

处)

3. 加强青年教师住房保障支持。系统调研青年教师住房需求，探索校内周转房、住房补贴等多种方式，切实缓解青年教师后顾之忧，提升岗位吸引力与队伍凝聚力。（**牵头部门：资产与后勤管理处**）

4. 健全新教师入职引导与人文关怀机制。加强对新教师的人文关怀和组织融入，建立有效的引导与支持机制，为新教师举办交流活动，帮助新教师快速融入，从一开始就建立起沟通的意识和渠道，避免因陌生感而产生的沟通障碍，营造关怀互助的工作氛围，提升新教职工归属感。（**牵头部门：人事处**）

5. 优化管理流程提升服务效能。推动管理权限下放、缩短链条管理、简化审批流程，打破部门壁垒，加强信息共享与业务协同，提升整体运行效率与服务能力。同时强化行政服务意识，树立以师生为中心的理念，优化服务流程，结合实际提供延时、预约等服务，并整合工作群组，推行“一部门一群”规范管理，减少信息重复冗余，提高沟通与协作效率。（**牵头部门：学校办公室**）

6. 加强会议统筹与效率管理。控制会议数量与规模，提倡“开短会、开解决实际问题的会议”，压缩非必要会议时间，推行“无会日”，保障教职工专注教学与业务工作，提升管理效能。（**牵头部门：学校办公室**）

（三）畅通民主渠道，改善学习生活环境

1. 畅通学生民主反馈渠道，通过开展学生座谈会，组织

传统节日活动等多种形式加强与学生沟通，听取学生在学习和生活中的意见和建议，增强学生对学校发展的参与感和主人翁意识。（**牵头部门：党委学生工作部**）

2. 加强基础设施日常管理维护，建立并落实日常检查与维护机制，定期更新老化设备，及时处理各类设施故障，从而持续优化教学环境，切实保障师生日常教学与学习需求。

（**牵头部门：资产与后勤管理处**）

3. 改善学生生活条件，营造更加优良的学生生活环境，对校园生活服务设施进行系统性优化，着力提升其使用的便利性，实现精细化管理。通过升级管理模式、引入智能技术等手段，对学生普遍关注的生活服务需求予以针对性响应和持续改进，构建稳定、舒适、便利的校园生活保障体系。（**牵头部门：资产与后勤管理处**）

4. 优化学生奖助管理体系，积极争取学校层面的支持，适度提高校级层面奖助的数量与金额，营造勤学向上的成长环境，充分发挥奖助学金的育人功能和学风引领作用。（**牵头部门：学生工作处**）

5. 建立校院两级联动的学风督查机制，组建学风巡查小组，常态化开展课堂纪律与学习状态检查，并加强检查结果的通报与反馈，推动形成学风建设闭环管理。（**牵头部门：学生工作处**）

6. 构建常态化、多载体的学生安全教育体系，通过更多形式的宣传引导，防范网络诈骗、兼职陷阱等风险，切实增强学生安全意识和自我保护能力；完善消防安防设施，加快

学生宿舍火灾自动报警改造进度，提升运动场所监控清晰度，减少安全隐患。（牵头部门：保卫处、学生工作处）

（四）规范教学管理，提升质量保障能力

1. 规范教学材料模板与教学环节管理。统一教学材料模板，加强与学院的常态化沟通，避免频繁调整，确保标准统一、执行有序。同时，重点规范毕业论文（设计）等关键环节的时间节点与进程安排，保障学生论文撰写的合理周期与完成质量。（牵头部门：教学科研工作部）

2. 强化教学档案与记录的规范管理。一是规范教学材料归档，明确教学过程材料、教师工作手册、课程考核归档、毕业论文（设计）指导、实践教学指导等各类教学材料的收集标准与流程，确保材料收集的完整性与规范性。二是夯实教学记录管理。加强对执行课表、教学任务、教师工作量等基础教学记录的系统化收集与管理，确保教学记录完整、真实、有支撑，为教学评价、质量监控与管理决策提供可靠依据。（牵头部门：教学科研工作部）

3. 优化教学督导评价工作机制。合理调整督导评分权重，适度降低其在职称评审、绩效考核等环节中的比例，增强评分的客观性与导向性。强化评价结果的诊断反馈与指导功能，切实发挥督导对教学的促进作用；推动督导重心下移，指导二级学院将公开课从“任务型”向“研讨型”转变，强化听课后的反馈与指导环节。营造开放通畅的教学交流与反思氛围，真正形成“以督促改、以评促教、持续提升”的良性循环，提升教学质量和育人成效。（牵头部门：教学督导

办公室)

(五) 强化文化育人，打造评建校园氛围

1. 制定“青年教师科研能力指导方案”，组织开展课题申报、论文写作等系列培训，配备科研导师，鼓励教职工积极开展科研，撰写专著与教材，营造积极“发展自我、成就银杏”的科研文化氛围。（**牵头部门：教学科研工作部**）

2. 加强考研工作的组织与领导，建议组建队伍，提供公共课辅导、志愿填报、心理支持等服务，构建有效的动员、报名、辅导全过程支持体系，以考研为抓手强化学风建设。

（**牵头部门：研究生工作处**）

3. 广泛征求学校师生对校园文化建设的意见和建议，研讨后制定校园文化建设方案，分阶段实施，将学校办学定位、办学特色等以直观方式视觉呈现，构建有特色、有文化底蕴的校园环境。（**牵头部门：党委宣传部**）

4. 努力拓展学校宣传工作的路径和范围，提升宣传格局与深度，系统策划对外传播内容，传递办学特色、典型案例、优秀成果等，扩大社会声誉，塑造清晰、立体、有特色的学校品牌形象。（**牵头部门：党委宣传部**）

本科教学工作合格评估是对学校办学水平的全面检验，也是凝聚师生合力、推动内涵发展的重要契机。全校要在理事会和党政的统一领导下，弘扬坚韧不拔的银杏精神，坚持问题导向、实事求是，以教职工反馈为镜，主动作为、系统改进。各单位要结合自身职责与实际工作，认真梳理、仔细甄别教职工所提意见：对因信息不对称、沟通不畅引发的疑

问或误解，要主动解释说明，加强政策宣传与过程透明，争取理解与支持；对反映集中、确属管理或服务短板的问题，要依据指导意见指明的方向，制定可操作、可检查、可追溯的整改方案，明确步骤、时限与责任人，扎实推动落实。

希望各单位以此次座谈会为契机，着力构建“解释清晰、整改有力、反馈及时”的工作闭环，真正把评建过程转化为统一思想、优化机制、提升效能、促进和谐的过程，为学校顺利通过合格评估、实现长远高质量发展奠定坚实基础。