

成都银杏酒店管理学院  
2023-2024 学年本科教学质量报告



# 成都银杏酒店管理学院

## 2023-2024 学年本科教学质量报告

### 一、本科教育基本情况

成都银杏酒店管理学院内设 10 个二级学院、1 个教学部，有本科专业 28 个，涉及工学、经济学、管理学、文学、艺术学、教育学 6 个学科门类，截止 2024 年 9 月，学校有全日制在校生 2 万余人。

学校以立德树人为根本任务，遵循“成就学生，服务社会”的办学理念，以建设酒店管理类应用型大学为发展目标，以面向文旅产业特别是酒店业发展，培养中高级应用型管理和技术人才为人才培养目标。目前，学校获国家级一流本科专业建设点 1 个（酒店管理）、四川省“双一流”建设贡嘎计划培育学科 1 个（工商管理学），省级一流本科专业建设点 3 个，四川省“高等教育质量工程”建设项目 4 个；四川省重点特色专业质量提升计划建设专业 4 个，四川省地方普通本科高校应用型示范专业建设项目 6 个，省级一流本科课程 22 门，省级应用型示范课程 11 门，省级课程思政示范课程 4 门，省级课程思政教学示范团队 3 个。学校先后获四川省教学成果一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 1 项，获省高教学会、民办教育协会教学成果特等奖 2 项、一等奖 2 项、二等奖 4 项、三等奖 5 项。

### 二、师资与教学条件

学校高度重视师资队伍与教学条件建设，着重围绕师德师风、教师引进与培养、教师评价与激励机制建设等促进队伍建设；通过加大投入，促进条件建设，满足教育教学条件保障。

#### （一）师资队伍

##### 1. 将师德师风建设放在首位

坚持“凡引必审”，落实开展新进教职工准人查询及现有教职工违规违纪违法行为查询；讲好新进教职工入职第一课（师德师风第一课）；制定《关于加强“师德师风”建设的暂行办法（试行）》，明确在年度考评、干部任用、职称评聘等方面实行师德师风“一票否决”；坚持思想铸魂，利用各单位例会、每月教职工政治理论学习，定期编制《师德师风建设学习资料》。开展师德考核，制定《师德负面清单及失范处

理办法》，公开设立师德师风监督举报邮箱，定期开展警示教育，以案为鉴，警钟长鸣。

## 2. 教师的数量和质量进一步提升

学校加大了对优秀教师的引进力度，目前，学校有教师 900 余人，其中，专任教师具有硕士学位达 70%以上，受国务院特殊津贴专家、省级学术与技术带头人、省级教学名师、省级优秀教师近 10 名。2024 年，学校教师与各类企业签订横向项目 17 项，较去年增长 195%；市厅级及以上科研项目立项 131 项，较去年同期增长 65%；科研经费 80 余万，较去年增长 247%；新增专利授权 8 件，较去年同期增长 100%；教师高质量学术论文发表数量稳步提升，数名教师先后在国内外主流学术会议作主旨发言。

## 3. 教师培养培训体系不断完善

在引进优秀教师的同时，重视教师培养与培训：一是重视“双师双能型”师资队伍建设，制定《关于“双师双能型教师队伍建设”的暂行办法》《专职教师挂职锻炼管理办法》。本学年，选派教师近 40 人次赴行业企业挂职锻炼，新认定“双师双能型”教师 30 余名。二是完善教师培训体系，逐步形成“两级三类”（即：校院两级，师德师风、通用培训、专业培训三类）的教师培养体系。为了促进青年教师提升课堂教学质量，本学年，教务处组织二级学院开展校级教学示范观摩系列活动，9 个学院 14 名主讲教师、观摩教师 2000 余人次参与其中，总体效果良好。本学年，学校邓姝杨教师团队获第四届四川省普通本科高校教师教学创新大赛中级及以下组三等奖。三是完善教师挂职进行管理制度，制定《教职工在职进修暂行办法》，设立教师发展专项预算，本学年，支持教师参与各类发展活动近 400 人次、支持 10 余人攻读博士学位。

## 4. 评价与激励机制不断完善

学校持续深化人才评价制度改革，坚持感情留人、事业留人、待遇留人并举。制定《行业人士聘任校内专业技术职务暂行办法》《专职教师年度考评管理办法（试行）》《职称评审改革实施办法》，形成“重实绩、重实效”的人才支持制度，坚持用“贡献论英雄”、用“产出论回报”。同时，落实师资队伍薪酬定期调整，进一步稳定师资队伍。

### （二）教学条件

学校高度重视教学条件建设，校内教学行政用房、实习实训场所、各类场馆能够

满足教学及学生活动需要。本学年，新增教学科研仪器设备值近 600 万元，年度新增图书 9 万余册。

保障教学经费的投入。2023 年，教学支出较去年增加 17.30%，其中本科教学日常运行支出较去年增加 11.48%，本科专项教学经费较去年增加 24.70%。本科实验经费较去年增加 39.45%，本科实习经费较去年增加 22.16%。

### 三、教学建设与改革

以国家、省级和校级各类专业建设质量工程、教学研究与改革项目为抓手，持续推进专业建设、课程建设、教材建设、实践教学、创新创业等工作，促进学校深化教育教学改革，科学定位，强化内涵，助力教学质量和办学水平的提升。

#### （一）强化学科专业建设

##### 1. 加强一流专业建设

根据教育部办公厅《关于实施一流本科专业建设“双万计划”的通知》、四川省教育厅《关于实施省级一流本科专业建设工作的通知》，以及学校《关于开展校级一流本科专业建设工作的通知》要求，学校于 2024 年 3 月启动一流专业建设点阶段性检查工作。此次检查面向酒店管理国家级一流本科专业建设点，旅游管理、休闲体育 2 个省级一流本科专业建设点，会计学、人力资源管理、商务英语、文化产业管理、物业管理、信息管理与信息系统、英语 7 个校级一流本科专业建设点，做到了国家级、省级和校级一流专业的全覆盖。各专业参照一流本科专业建设评价指标体系对专业立项以来所取得的建设成果进行全面梳理和总结，明确下一步建设计划。

##### 2. 提升专业内涵建设

为进一步做好学科专业建设工作，促进学校内涵式高质量发展，学校于 2024 年秋季学期召开了成都银杏酒店管理学院学科专业建设与发展研讨会。会议特邀教育部本科教学合格评估专家夏明忠教授，四川省高教学会副会长汪明义教授，教育部餐旅管理类专业教指委副秘书长杨江伟教授，以及学校财务管理学院院长周佩教授、信息工程管理学院院长何明星教授，外国语学院院长黄鸣教授，围绕学科专业建设与发展做了 6 场专题报告。几位专家分别围绕优化调整学科专业、推进学校合格评估，应用型人才培养质量的核心要素，新时代学科专业调整新趋势新特征，二级学院现有专业升级改造及新专业申报等主题展开，为学校未来迎接教育部本科教学工作合格评估以及学校在新质生产力下如何进一步高质量、特色化、内涵式发展提供了思路。下一步，学校将围绕酒店业上下游产业链、通过广泛学习、深入调研、解放思想、认真谋划，强化学科专业的布局与建设，为实现特色鲜明、国内一流、国际知名的酒店管理类应

用型大学的发展目标奠定基础。

### 3. 持续推进教学研究与改革

2023-2024 学年，为提升教师课堂教学能力，学校特邀四川省教师教学创新大赛国赛获奖教师、国家级一流课程负责人进校开展了 8 场教师教学能力提升专题培训。为固化培训成果，学校设立了教师教学能力提升教改专项。经个人申报、专家评审等环节，《生成式智能设计应用下高校艺术设计专业人才培养改革研究》等 41 个项目获批立项，立项率为 41.84%；另有《生成式智能设计应用下高校艺术设计专业人才培养改革研究》等 12 个外派调研活动项目获批立项，《生成式智能设计应用下高校艺术设计专业人才培养改革研究》获批资助。此外，学校 2024-2026 年教改项目申报工作稳定推进。本轮教改项目特设“白果项目”即青年教师项目，鼓励青年教师参与教学研究与改革，回归教学。目前，项目正处专家评审阶段。

在重视项目申报的同时，学校持续加强已有项目的建设和经验推广。2024 年 7 月，四川省应用型本科高校联盟第八次工作会暨四川省普通本科高等学校应用人才培养研讨会在乐山师范学院顺利召开。本次会议以“创新 融合 共享 构筑应用型人才培养新生态”为主题，围绕应用型本科高校构筑应用型人才培养新生态的思路和举措等方面展开广泛的研讨和交流，并对优秀论文、教材进行表彰。学校在研的四川省重大教改项目《校企深度融合的酒店管理类专业“能力进阶”培养体系的创新与实践》在会上交流发言。学校在践行“工学结合-知行合一”的改革理念下，通过校企深度融合，不断完善以能力进阶为核心的酒店管理类专业培养体系，提升学生职业胜任力与就业质量，促进提高专业建设水平，打造鲜明行业性特色的探索和实践，受到了各兄弟院校的高度认可。

## （二）强化课程建设

### 1. 推进优质课程建设

学校以省级一流本科课程、应用型品牌课程等课程建设项目为抓手，坚持重视基础，优化结构，注重能力，构建特色的原则，深化课程建设与改革，推进优质课程建设工作，构建特色鲜明的课程体系。2023-2024 学年，学校新增《旅游英语》《旅游与酒店业》2 门四川省一流本科课程，《酒店英语》推荐参评第三批国家级一流本科课程；学校立项《四川旅游资源实务》等 7 门课程为校级应用型品牌课程建设项目，并推荐《四川旅游资源实务》等 3 门课程参评四川省应用型品牌课程建设项目遴选；为进一步提升我校专业课程的国际化建设水平，培养具有国际视野的应用型本、专科人才。2023-2024 学年，各教学单位以优势专业引领创双语课程特色，开设了涵盖酒

店前厅管理、酒店餐饮管理、管家实务、旅游接待礼仪、国际会展业发展理论与实践、文化市场营销、国际商务礼仪、出境旅游领队实务、国际工程施工合同条款、西方文化史等 20 门双语课程，不断激发广大教师参与双语课程建设的积极性和主动性，发挥示范辐射作用，加快我校双语课程内涵建设。

## 2. 构建课程思政育人的大场域

学校在课程思政和思政课程方面不断探索，将思政教育与专业知识教育相结合，培养学生的综合素质。激励教师在课程思政建设中发挥主导作用，创新教学方法，使思政教育生动、贴近学生实际。同时充分利用校园文化、社会实践等资源，营造良好的育人环境。通过不断打造省级、校级“课程思政”标杆院（系）、“课程思政”典型案例、高校思政政治工作精品项目、“课程思政”示范专业、“课程思政”示范课程、“课程思政”教学示范团队等项目，加强课程思政的顶层设计，确保各学科、各专业都能在育人中发挥作用，形成全员、全过程、全方位的育人格局。

为了落实中共四川省委、四川省教育厅《关于贯彻落实新时代学校思政课建设推进会精神的通知》要求，学习贯彻 5 月 11 日中央教育工作领导小组在京召开的新时代学校思政课建设推进会上，传达的习近平总书记对学校思政课建设作出的重要指示精神，同时更好的进一步推动我校思政课建设各项要求落地落实，学校召开《贯彻落实新时代学校思政课建设推进会》专题会议。在学校党委指导下，2023-2024 学年我校各个年级班级全面开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程，马克思主义学院选派中青年骨干、高职称教师组成授课团队开展集体备课，学校党委书记更是深入课堂讲授第一课，并为本门课程的开设、授课、教研等工作作出明确要求。为了更好提升思政课教师的业务能力，加强兄弟院校间交流学习，我校马克思主义学院在省教育厅统一部署下，和成都信息工程大学马克思主义学院建立结对共建关系，并和西华大学马克思主义学院建立党建结对共建关系、与四川工商学院马克思主义学院等高校就如何加强师资队伍建设和提升教师业务水平等方面建立长期合作。为深入贯彻落实党的二十大精神、扎实开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、充分利用成都地域文化资源、不断丰富本项目地方文化资源数据库内容、持续深化思想政治理论课改革创新，提升思政课教学效果，不断加强我校思想政治理论课教师队伍建设，教师带领学生赴成都邛崃红军长征纪念馆开展主题为“新时代新思想新长征”的实践研学活动。为充分发挥成都周边地域文化资源在提升思政课教学中的作用，积极联系四川省眉山市丹棱县团组织、建立了稳定的思政课社会实践基地并组织

思政课师生团队前往当地参加成都银杏酒店管理学院社会实践基地授牌仪式，同时开展大学生社会实践活动。

本学年，在“2023年教育部习近平新时代中国特色社会主义思想大学习领航计划系列活动”中获得全国大学生讲思政课公开课展示活动和全国大学生微电影展示活动中本科组三等奖各1项，四川省大学生讲思政课公开课展示活动二等奖1项。我校思政课教师荣获“第二届四川省民办本科高校思想政治理论课教学比赛”二等奖；四川省高校“思想道德与法治”课教学研究会2023年年会教学竞赛一等奖。

### （三）推进教材建设

以立项促进教材建设。本学年，教务处组织全校立项《酒店数字营销与社交媒体策略》、《解码川菜》、《民宿运营与管理》等8本校级规划教材、《体育专业实习实训指导》、《旅游规划与开发实务》等7本自编教材。2024年，《文化资源概论》、《旅游统计应用》、《酒店制服时尚化设计》3本特色规划教材正式出版。教材投入使用后受到教师、学生的好评。学校推荐《旅游学概论》、《酒店会计》、《四川旅游资源概况》、《乡村旅游经营与管理》、《旅游文化》5本教材参与评选，5本教材分别获得四川省普通本科高等学校应用人才培养指导委员会、四川省应用型本科高校联盟开展的首届优秀教材一等奖1项、三等奖1项、优秀奖3项。

在立项建设的同时，重视教材选用。使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材征订使用，做到马工程教材使用100%，使用情况全覆盖、无遗漏。同时，贯彻落实上级文件要求，完成教材自查调研等相关工作。

### （四）完善实践教学

#### 1. 加强实验室及实践教学基地建设

2023-2024学年，学校组织实验教学计划、实验教学大纲等各种实验教学文件修订工作，通过不断完善制度文件规范实践教学管理。按照《教育部办公厅关于报送2023-2024学年高等学校实验室信息统计数据》的通知要求，学校完成实验室信息统计数据填报并按时上报。为促进实验室建设，学校组织召开了新增实验室项目评议会，研判学校未来几年实验室建设规划。学校旅游与酒店管理实验教学中心、国际标准酒店综合实验教学中心两个省级实验教学示范中心顺利通过四川省教育厅验收。学校四川省校外实践教育基地成都世纪城新国际会展中心有限公司文科实践教育基地顺利通过四川省教育厅通验收。到本学年末，学校各专业建有实验、实训室134个，有校外实践教学基地99个。

## 2. 深入推进产教协同育人

2023-2024 学年，学校继续加强产教融合，校企合作协同育人。《文旅大数据舆情监测及创新应用》成功立项 2024 年省级普通本科高校创新性实验项目，《课程嵌入式新金融实训基地建设》等 5 个项目成功立项教育部产学合作协同育人项目，《三全育人背景下基于校企合作的民办高等院校教育教学改革研究与实践》等 27 个项目成功立项教育部第三期供需对接就业育人项目。

## 3. 强化毕业论文（设计）环节

通过完善《成都银杏酒店管理学院毕业论文（设计）质量标准》，对论文选题、开题、指导、答辩、存档等环节进一步明确了标准；对教师指导毕业论文的资格、数量、指导的次数等也进行了明确约定；特别是对答辩环节进行了严格要求，对答辩一次不能达到要求的，坚决进行再答辩。

2023-2024 学年度，全省本科毕业论文(设计)抽检，学校共计报送毕业论文（设计）原文 4804 篇，其中毕业论文 3558 篇，毕业设计 1246 篇。其中，毕业论文合格率 100%，毕业设计合格率 100%，总合格率 100%。

## （五）扎实推进创新创业教育

### 1. 完善课程体系

结合我校现状及学生实际，将原本的《大学生职业生涯规划与创新创业》课程拆分成《大学生职业生涯规划》《创新创业基础》两门课程，开设在不同学期，更加适合学情，保证了课程开设的统一进度。通过修订教学大纲、项目教学、以小组为单位提交创业项目的计划书及 PPT 等举措优化内容、改革教学与考核方式。

### 2. 加强各类就业创业活动的指导

强化教师对学生创新创业活动的指导，实施指导老师不定期一对一项目辅导，提升项目质量。全年累计开展讲座及项目辅导 20 余场，新入驻孵化项目 20 个，立项大学生创新训练项目 42 个，其中国家级创新训练计划项目 4 个、创业训练计划项目 8 个，省级创新训练计划项目 21 个、创业训练计划项目 9 个。

### 3. 积极开展就业创业类竞赛

采用赛训结合的方式，在完善校赛机制的同时，建立竞赛培训机制，强化赛前的培养与培训，提高参赛团队整体水平与竞争力。学校在第十四届全国大学生电子商务三创赛获国赛一等奖 1 项、二等奖 2 项，省赛特等奖 1 项、一等奖 3 项、二等奖 14 项；四川省国际大学生创新大赛获省赛银奖 1 项，铜奖 6 项；挑战杯大学生创业计划竞赛获省赛银奖 1 项，铜奖 3 项；四川省中华职业教育创新创业大赛优胜奖 2 项；首

届职规赛省级铜奖 2 项；郫都区创业大赛优秀组织奖。

#### 4. 不断完善创新创业教育保障条件建设

一是进一步加强队伍建设，2023-2024 学年，学校创新创业专兼职教师 36 人、校外导师 32 人，教师参加各类学习提升 100 余人次。我校教师在四川省高校就业创业指导金课建设活动中，2 位老师晋级全省决赛，位列全省前 15；在第四届马兰花全国创业培训讲师大赛中，2 个项目获得成都市三等奖。二是在创业学院下挂牌“学生就业创业孵化服务中心”，不断完善服务功能；目前，学校累积获得国家级众创空间、省级众创空间、四川省大学生创新创业俱乐部、省级大学生创新创业园区（孵化基地）、市级科技企业孵化器、市级大学生创业示范基地等荣誉。三是为入驻项目提供免费或低成本办公场地、设备设施等硬件支持，对优质项目给与一定的资金方面的扶持。

### 四、专业培养能力

#### （一）专业基本情况

学校紧紧围绕四川省战略部署和电子商务、现代物流、现代金融、科技服务、养老健康服务“五大新兴先导型服务业发展”，依据区域、全国乃至国际现代文旅产业，强力打造旅游管理类（旅游管理、酒店管理、会展经济与管理、市场营销、人力资源管理）专业，建设配套现代旅游酒店的工程造价、信息系统与信息管理和艺术设计、物理工程、物流管理等特色专业矩阵。经过持续建设，现有本科专业已经形成以管理学为主，融合艺术学、文学、教育学、经济学和工学六大学科的较为完整的本科培养体系。

为响应四川省战略部署，学校瞄准社会经济发展的新技术、新业态发展对人才培养提出的新要求，聚焦酒店旅游产业链，打破传统按照学科专业分类的惯例，按照“应产业而生，因产业而长，随产业而兴”的思路建立应用型专业矩阵。学校直面传统优势产业、四川省五大新兴先导型服务业以及国家文化创意和设计服务相关产业融合等现代产业矩阵需求，集聚优势资源的专业组织形态，紧紧围绕产业链，调整专业结构与专业建设。

以无形产品“服务”为专业矩阵建设核心，紧密围绕服务“旅游、酒店”布局学科专业，重点建设现代旅游业、休闲健康（养老）服务行业、文化创意和传媒服务行业等六大专业矩阵，注重将地方支柱产业、战略性新兴产业发展紧密相关的专业化培育，带动专业矩阵内其他专业协同发展，形成优势特色专业矩阵。

专业矩阵名称	核心专业 (重点建设专业)	主干专业 (加快建设专业)	其他构成专业 (加快培育/申报专业)
现代旅游业专业矩阵	酒店管理 旅游管理	物业管理、市场营销、 人力资源管理	会展经济管理
休闲健康服务行业 专业矩阵	休闲体育	体能训练	运动训练
文创服务行业专业矩阵	视觉传达设计	环境设计、产品设计	数字媒体艺术、服 装与服饰设计
语言与媒体服务行业专业 矩阵	英语	商务英语、文化产业 管理	网络与新媒体
现代金融服务行业专业矩 阵	会计学	工程造价	审计学
财税及咨询服务	税收学	财务管理	数字经济
信息服务行业专业矩阵	信息管理与信息系 统	数字媒体技术、电子 商务、	供应链管理

表 4-1：专业矩阵建设

## （二）推动国际交流与教育

1. 学校在“银杏国际化”办学目标引导下，在课程研发国际化、课程内容国际化、师资队伍国际化、教学模式国际化、师生融入国际交流活动等方面成效明显。学校先后与瑞士 SEG 教育集团、瑞士格里昂酒店管理学院、瑞士理诺士酒店管理学院、法国瓦岱勒酒店与旅游管理商学院、英国谢菲尔德哈勒姆大学、法国巴黎高等科学技术与经济商业学院、英国中央兰开夏大学、英国坎特伯雷大学、马来西亚泰莱大学、马来西亚城市大学、澳大利亚南十字星大学酒店管理学院、泰国清迈大学、泰国宋卡王子大学、泰国国家发展管理研究生院、泰国那黎宣大学等 30 余所国际知名高校签订了校际合作协议。学校鼓励师生积极参与国际学术研讨会、联合研究项目等活动，让教师能够与国际一流学者切磋琢磨，共同探索酒店及旅游管理领域的前沿课题，进而反哺教学，使课堂内容始终紧贴行业动态与国际标准。本学年，学校举办瑞士 SEG 学术

交流会、宋卡王子大学访校学术交流会、印尼总统大学访校交流会、英国剑桥大学夏校交流会等学术类交流座谈会 4 场，开展“知行全球系列讲座”8 场、海外实习就业宣讲会 2 场。

2. 学校与各大国际酒店集团开展深度合作，通过深入调研酒店行业的多元需求，定制出契合不同市场定位与业务范畴的个性化“1+N”课程。例如，针对国际奢华酒店品牌需求开设的高端服务管理课程，从礼仪文化到服务技巧，全方位塑造学生成为国际一流酒店服务人才；而面向新兴的精品酒店与民宿市场的特色课程，则注重培养学生的创新思维与个性化服务设计能力。通过这些课程的实施，学校与各酒店集团建立起的全球战略合作关系更加稳固，学生们也因此得以踏上国际知名酒店的实习与就业岗位，在全球金融与旅游中心的酒店里，留下他们青春奋斗的身影，积累丰富的国际工作经验，为日后的职业发展奠定坚实的基石。

## 五、不断完善质量保障体系

学校贯彻“学生中心、结果导向、持续改进”的基本理念，通过不断完善教学管理制度、开展多维度课堂评价、强化专项检查等举措，促进质量保障体系的不断完善、以及保障举措的落实、落地，起到保障人才培养质量的作用。

### （一）加强制度建设，持续推进本科专业质量建设

一是对照本科专业国家标准进行规范。开展多种形式的标准解读会、培训会和研讨会。在制订新的人才培养方案指导意见中，专门强调了各专业必须根据国家标准明确专业人才培养质量底线要求，结合专业实际，进一步建立和完善专业人才培养关键环节质量标准和教学规范，确保人才培养质量。二是严格执行党政干部听课制度。形成校领导、二级学院党政领导及管理干部深入教学一线听课，解决教学问题的良好工作机制。二级学院领导、教研室主任、任课教师、辅导员每学期分别按照规定学时听课，并认真填写《听课记录单》，听课记录每学期结束时由教学单位教学秘书负责收集、存档。三是修订和完善现有的教学管理制度。2023-2024 学年，新增《关于制定 2024 版本科人才培养方案的指导意见》《关于印发学校听课管理制度（修订）的通知》《关于印发课程考核工作管理办法的通知》《关于印发教研活动管理办法的通知》等教学管理制度文件 29 个。

### （二）以多主体、多维度评价课堂教学质量

一是完善专、兼职教学督导机制。采取分散听课集中研讨、集中听课集中研讨、个别听课个别交流等三种督导方式助力教师提升课堂教学水平。教学督导听课，就

教师的备课情况、授课内容、课件制作、教学组织、教学环节设计、推理论证、逻辑层次、教学方法、课堂纪律管理等方面情况及时与任课教师交流，坚持“以督促教、以导促进”的原则，帮助教师提高课堂教学质量，提升教师教学素养和专业水平。2023-2024 学年，全校专兼职督导教师共计听课 801 学时，基本实现督导听课全覆盖。二是建立学生信息员反馈机制。从学生学习的角度出发，以学生自身的学习体验和学习成效为考察指标对课堂进行评价，定期召开学生信息员例会，由学生信息员对体验和成效进行反馈。2023-2024 学年，全校所有课程学生评价平均结论均在“满意”以上，充分说明教师的授课质量得到了学生肯定。三是学校形成了领导评教、教师自我评教、师生互评、同行评教、督导评教多元评教体系。坚持每学期开展学生网上评教和教师网上评学工作，及时汇总、整理、反馈学生评教意见和教师评学建议，对排名靠后的教师进行帮扶，对排名靠后的班级加强整改，抓学风、促教风，加强对教学工作中出现的不尽职履责、师德失范、违规违纪等问题的处理力度，并追究当事人的责任，落实问责机制。本学年，学生评教平均分为 91.25 分。

### （三）常规教学检查与专项检查结合

2024 年是学校正式启动迎接教育部本科教学工作合格评估的开局之年。学校领导高度重视合格评估工作，将其作为当前及未来几年的核心工作，按照“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导思想，将评建工作落实到日常管理与建设之中，教务处在原有常规期中教学检查的基础上，针对试卷和论文，围绕试卷的出题质量、评阅的规范性、试卷分析的合理性、归档工作的完整性与规范性等方面，以及毕业论文的选题质量、指导教师安排、指导过程完整性与规范性、评阅与答辩的规范性与合理性等方面进行专项检查。专项检查由学校领导带队，组建 4 个小组共 28 人分别于 4 月 28 日至 30 日对成都、宜宾双校区 10 个教学单位进行现场检查。专项检查主题明确，针对性强，暴露出试卷及论文中的一些规范性不足等问题。针对问题，教务处进一步规范了试卷、论文工作各环节的规范标准，较好的促进了教学规范管理。

## 六、学生学习效果

### （一）应届本科生毕业情况

一是严把毕业关，学校 2024 届本科毕业生 4829 人，毕业 4698 人，结业 131 人，毕业率 97.29%。二是支持学生考研，把学生考研工作作为“促学风、促教学”的有力抓手，通过新增、扩建考研自习室，举办考研讲座多方联动助推学生考研不断取得优异成绩。我校 2024 届毕业生中有 94 名同学已被成功录取为硕士研究生，报考录取率

达 25.13%，录取高校涵盖西南政法大学、西南石油大学、西南财经大学、华东师范大学、西华大学、成都信息工程大学、澳门科技大学、香港岭南大学、加拿大卡普顿大学、澳洲莫纳什大学、瑞士洛桑酒店管理学院等境内外知名高校。

## （二）就业情况及用人单位评价

学校高度重视学生的就业工作，坚持学习贯彻落实习近平总书记关于就业工作的重要指示批示精神，坚持贯彻落实党中央、国务院的决策部署，按照教育部、四川省工作要求，坚持以市场需求为导向，以就业育人为根本，以高质量就业为目标，多措并举搭建毕业生就业供需对接平台，努力促进 2024 届毕业生充分就业。在开展就业工作时，学校书记、校长亲自部署，把就业工作纳入领导班子重要议事日程。针对 2024 届毕业生，书记、校长研究部署就业工作和听取就业汇报 10 余次，就业创业中心对口联系二级学院召开专题会 20 余次，不断强化形势分析研判，抓好就业工作统筹。形成了“就创课程-就创讲座-就创比赛-就创指导-就创服务-就创平台”六位一体就业工作联动机制，构建了“党政领导—职能部门—学院领导—专职教师—学工团队—校友”校内各部门分工负责、二级学院协同配合、校友有效助力的就业机制，绘就全员抓就业、促就业的格局。研究制定《毕业生就业统计工作管理办法》《开展促就业典型选树活动》《关于开展 2024 届毕业生就业核查工作的方案》等文件，进一步织密织牢就业政策保障网。截至 2024 年 8 月 31 日，我校本科毕业生总人数 4698 人（不含结业），毕业去向落实人数 4203 人，毕业去向落实率为 89.46%。其中在省内就业有 3362 人，占比 79.99%，成都地区就业 2489 人，占比 59.22%。毕业去向为自主创业的有 45 人，占比 0.96%。总体来看，学校整体就业状况稳中向好，就业质量稳步提升。

在开展就业工作过程中，学校也积极落实“就业-招生-培养”等人才成长全过程中各要素联动，就业创业中心牵头组织召开“就业反馈招生分析报告解读会暨 2024 届毕业生就业工作启动会”，邀请专家基于《四川省教育厅四川省人力资源和社会保障厅关于深化高等学校“就业-招生-培养”联动机制改革的指导意见》（川教函〔2023〕162 号）文件精神，围绕“五大任务”“四大指标”进行就业反馈招生分析报告解读，并结合学校实际情况提出对策与建议。同时，联合第三方编制《毕业生就业质量报告》，根据毕业生就业情况分析毕业生继续深造、赴重点领域就业、赴基层就业和毕业去向落实率等关键指标，从就业角度展现人才培养成效、探讨人才培养改进提升方向。根据报告统计结果分析，2024 届毕业生学习满意度达 96.74%，用人单位对毕业生满意度为 92.5%。同时，结合毕业生就业质量跟踪问卷调查结果来看，2024

届本科毕业生就业与专业相关度为 83.35%，证明我校毕业生所学专业与就业行业契合度较高。

### （三）学科专业竞赛

2023-2024 学年，为进一步发挥学科专业竞赛在人才培养中的作用，推动专业内涵建设，提升实践育人功效，加强和规范我校学科竞赛的组织管理工作，激励学生在各类学科竞赛活动中取得优异成绩，根据学校工作发展实际，学校修订《学科专业竞赛管理和奖励办法》。本学年，学生参加四川省大学生农业创意设计大赛、四川省大学生“用外语讲中国故事”优秀短视频大赛、一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛、第十五届蓝桥杯软件和信息技术专业人才大赛等省级以上学科专业竞赛 47 项，获奖 821 人次，奖项 199 项，其中国家级 58 项，省级 141 项。

## 七、特色发展

聚焦当前酒店行业从业人员整体素质偏低、高校人才培养目标规格与酒店行业企业对人才需求不匹配等痛点、难点问题，以国家级一流本科专业建设点——“酒店管理”专业为依托，充分利用宜宾校区管理运营的 3 座教学酒店及丰富的校外实践资源，深化产教融合，基于应用型人才培养定位，以酒店管理专业为试点，建设“产教融合、工学交替、四个‘实践←→认识’进阶循环”的应用型课程体系。

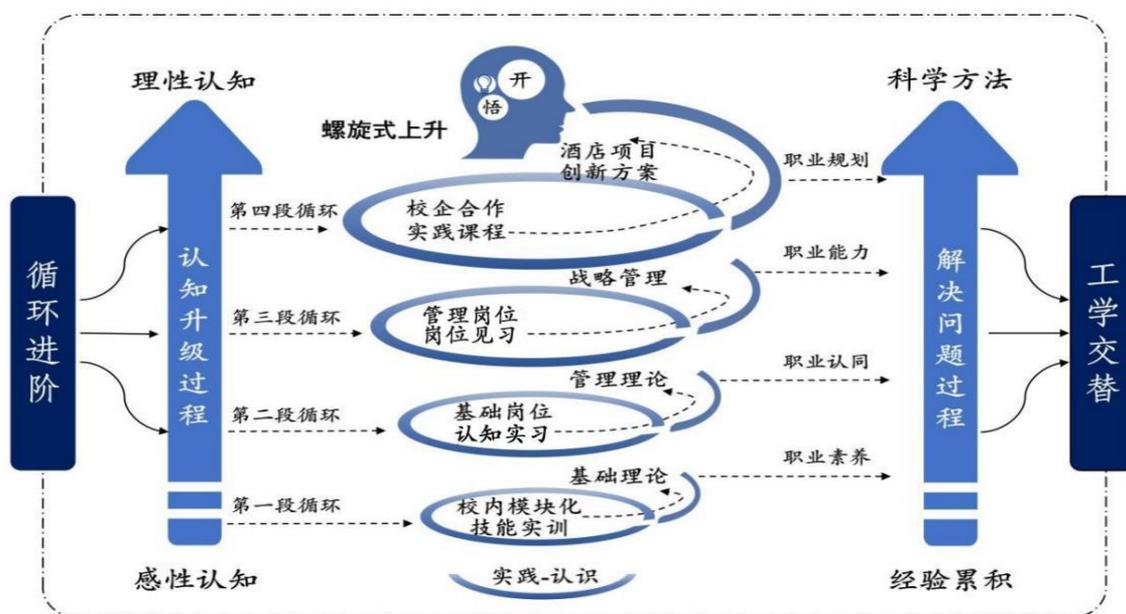


图 7-1：酒店管理四个“实践←→认识”循环进阶式课程体系

第一学年半年理论课，半年校内实训课。为了平衡和有效利用校内实训教学能力和理论教学能力，将同一年级学生分为两部分，分别在秋季学期和春季学期轮换进行理论学习和实训学习。第二至四学年，每一学年都安排学生到校外星级酒店或有关单位进行4—6个月的服务或管理实习，校外实习单位的选择实行学生与实习单位“双选”制度，注重学校、企业、学生三方互动。

这种人才培养模式突破传统学科教育3+1的培养定势，学生在校企，工学之间实现了从感性到理性、从微观到宏观、从经验到科学的成长，也实现了从职业成熟到人性成熟的跨越。

## **八、需要解决的问题**

### **（一）师资队伍建设还要进一步加强**

师资队伍结构上还有较大优化空间，尚未形成较为良好的人才梯队。未来学校也会进一步坚持“引进来、走出去”的师资队伍建设计划，持续深化人才制度改革，有计划地优化师资结构，建好、建强人才梯队。同时，通过讲座、教师工作坊、沙龙等形式，加强教师利用人工智能技术的能力，促进教学质量的提升。

### **（二）科研项目的数量和质量还要进一步提高**

虽然较以往的科研情况，本年度我们取得了一定的成绩，但科研项目立项数量和质量还需要进一步提升，学校教师整体科研水平依然需要加强，青年教师队伍的科研基本规范和学术能力亟待提升。下一步我们将重点加强科研队伍建设，实施帮扶机制，由高级职称教师带领青年教师组成研究团队，凝练学科特色，培育重点研究方向，产出特色成果，为师资队伍建设和学科专业发展奠定基础。

### **（三）专业建设水平还要进一步提升**

学校已经形成以管理学科为主，融合艺术学、文学、教育学、工学、经济学六个学科的较为完整的本科培养体系，但还存在专业数量偏少、分布不均、融合不够、专业动态调整机制尚未完全建立等问题。下一步，学校将立足酒店管理办学特色，走“酒店+专业、专业+酒店”的特色发展之路，一是逐步建立并完善专业动态调整机制，积极申报新兴专业，优化专业布局；二是加强专业交叉融合，改造现有专业，使之重新焕发生命力，提升造血功能，提升专业建设质量。

### **（四）教学质量监控与评价体系还要进一步完善**

学校质量监控与评价体系已初步建立，但由于办学时间较短，各方面积累不够等客观原因，还存在质量文化的意识与氛围不够，质量监控与评价手段传统、单一等问题。针对以上问题，学校下一步将遵循“学生中心、产出导向、持续改进、多元参与”基本理念，以“五自”质量文化为引领，创建校园质量文化；用好评价“指挥棒”，以评价促进持续改进；完善质量监控与评价领导机制；充分利用高等教育质量监测国家数据、年度就业质量分析报告和数字化教学管理平台等实施多维度监控与评价，构建新形势下学校质量监控评价体系 2.0 版。