

成都银杏酒店管理学院文件

成银院发〔2025〕43号

关于印发《成都银杏酒店管理学院 本科教学工作合格评估指标体系职能部门 任务分工表》的通知

各单位：

为切实推进学校合格评估相关工作，现将《成都银杏酒店管理学院本科教学工作合格评估指标体系职能部门任务分工表》印发给你们，请各牵头单位对照合格评估指标体系要求，明确任务、强化责任，将各项工作落地落实。

附件：成都银杏酒店管理学院本科教学工作合格评估指标体系职能部门任务分工表



校内发：各单位

学校办公室

2025年4月2日印发

附件：

成都银杏酒店管理学院本科教学工作合格评估指标体系职能部门任务分工表

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
一、办学思路与领导作用	1.1 学校定位	•学校定位与规划	学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。	学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划等。	理事会 发展规划与评估处 学校办公室	田涛 张全勇 张娅	田涛 夏明忠

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
一、办学思路与领导作用	1.2 领导作用	• 领导体制	领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（理事会）、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。	理事会、学校党政有关学校发展的决议、会议纪要、领导讲话等；党政联席会、校长办公会等情况；党代会、教代会、学代会等情况。	理事会 学校办公室 党委工作部	田涛 张娅 张先梅	田涛 夏明忠 王政书
		• 领导能力	加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。	学校有关应用型人才培养的会议纪要、领导讲话等；各级教学管理队伍情况。	党委工作部 教学科研工作部	张先梅 熊斌	王政书 夏明忠
		• 教学中心地位	有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。	教学质量保障体系及落实情况；各职能部门落实教学中心地位的措施。	教学科研工作部 教学督导办公室 学校办公室	熊斌 蔡长韬 张娅	夏明忠 袁纪玮

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
一、办学思路与领导作用	1.3 人才培养模式	• 人才培养思路	落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。	人才培养方案中 OBE 理念的体现。	教学科研工作部 党委工作部	熊斌 张先梅	夏明忠 王政书
		• 产学研合作教育	积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业，共建教学资源，合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。	校外实践基地、产业学院、订单班等办学、就业情况。学校服务社会，结合企业需求，提供岗位培训等情况。	教学科研工作部 招生就业处 继续教育学院	熊斌 黄浪 吴怡娟	夏明忠 袁纪玮 杨龙涛

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
2. 教师队伍	2.1 数量与结构	• 生师比	全校生师比达到国家办学条件要求；各专业的教师数量满足本专业教学需要；合理地控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。	总生师比达标；学院生师比、专业生师比合理。	人事处 教学科研工部	袁一田 熊斌	曾芹 袁一田
		• 队伍结构	专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，具有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。	主讲教师资格、教师资格取得情况、硕博比、职称结构、年龄结构、“双师型”教师情况。	人事处 教学科研工部	袁一田 熊斌	曾芹 袁一田

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
2 教师队伍	2.2 教育教学 水平	• 师德水平	履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。	教师师德方面的制度；师德失范情况。	党委工作部 党委教师工作部 纪委办公室	张先梅 袁一田	王政书 龚燕
		• 教学水平	建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。	有引导教师投入教学的制度、措施；实验（训）指导人员的配备情况；教风和教学效果的有关佐证。	教学科研工作部 人事处	熊斌 袁一田	袁纪玮 袁一田
	2.3 培养培训	• 培养培训	有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施； 将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面 ；有加强教师专业资格和任职经历培养的措施，效果较好；重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。	教学团队建设情况；专业带头人配备及培养情况；教师培养（培训）情况；教师督导、考核相关内容。	教学科研工作部 人事处 教师教学发展中心 教学督导办公室	熊斌 袁一田 蔡长韬	袁纪玮 袁一田

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施	• 实验室、实习场所建设与利用	生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求；实验室，实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。	生均、年新增达标；实验（训）开课情况；实验室、实践基地使用情况。	资产与后勤管理处 教学科研工作部	陈波 熊斌	曾芹 袁纪玮
		• 图书资料和校园网建设与利用	生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求；图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。	图书资料生均、年新增达标，借阅率情况；校园网建设情况；电子教学资源建设与使用情况。	图书馆 网络信息中心	付瑶 陈波	龚燕 陈波

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施	• 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用	生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其他相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高。运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。	生均教学行政用房、生均占地面积等达标；实验（训）室设置及使用率；运动场、学生活动中心设置及使用情况。	资产与后勤管理处 教学科研工作部	陈波 熊斌	曾芹 袁纪玮 陈波
	3.2 经费投入	• 教学经费投入	教学经费投入较好，能满足人才培养需要。其中教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。	各类教学经费（学生实习经费、教学日常运行经费、思政经费、网络思政经费等）投入及使用情况；教学日常运行经费支出达标，有明确的经费预算，使用范围符合规定。	财务处 教学科研工作部 学生工作处	黄芳 熊斌 杨智云	田涛 曾芹 黄芳 袁纪玮 张晓舟

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
专业与课程建设	4.1 专业建设	• 专业设置与结构调整	有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理，注重特色专业的培育。	专业建设情况；专业调整情况；特色专业打造及成果。	教学科研WORK部	熊斌	夏明忠 袁纪玮 庞卫权
		• 培养方案	培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理培养应用型人才的课程体系，其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。	人才培养方案制定及修订情况；实践教学（实验、实习、实训、社会实践）教学开课情况；创新创业教育情况。	教学科研WORK部 招生就业处	熊斌 黄浪	夏明忠 袁纪玮

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
专业与课程建设	4.2 课程与教学	• 教学内容与课程资源建设	课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。	课程开设情况；教材使用情况；现代教学技术利用情况。	教学科研工作部 网络信息中心	熊斌 陈波	袁纪玮 庞卫权 陈波
		• 课堂教学与学习评价	推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。	教改情况；课堂教学、考核等情况。	教学科研工作部 招生就业处	熊斌 黄浪	袁纪玮 庞卫权

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
专业与课程建设	4.3 实践教学	• 实验教学	实验开出率达到教学大纲要求的 90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。	实验（训）课程开设情况（含开放性）；实验指导人员配备情况。	教学科研工作部 人事处	熊斌 袁一田	袁纪玮 庞卫权 袁一田
		• 实习实训	能与企事业单位紧密合作开展实习实训； 每个专业建立有稳定的实习实训基地 ，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。	校外实践基地建设及使用情况；实习实训开展及成效。	教学科研工作部	熊斌	袁纪玮 庞卫权
		• 社会实践	把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。	学生社会实践情况及效果；教师指导学生社会实践情况。	学生工作处 团委 教学科研工作部	杨智云 杨猗茹 熊斌	张晓舟 袁纪玮
		• 毕业论文（设计）与综合训练	选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有 50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。	普通、成教学生毕业论文（设计）的选题、来源情况；指导教师的资格、指导数量符合要求，指导过程规范；论文（设计）质量合格。	教学科研工作部 继续教育学院	熊斌 吴怡娟	袁纪玮 杨龙涛

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
5. 质量管理	5.1 教学管理 队伍	结构与素质	结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。	教学管理队伍配备情况；教学管理队伍培训及教改情况。	人事处 教学科研工作部	袁一田 熊斌	袁一田 袁纪玮
	5.2 质量监控	规章制度	教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。	教学管理制度制定情况；教学质量监控运行情况。	教学科研工作部 学校办公室	熊斌 张娅	夏明忠 袁纪玮
		质量控制	学校建立了自我评估制度，并注意发挥 高等教学基本状态数据库 的作用，对教学质量进行常态监控。	教学质量监控和自我评估情况；状态数据库的建设与利用情况。	发展规划与评估处 教学科研工作部	张全勇 熊斌	夏明忠 袁纪玮

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设	• 政策与措施	有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。	学生学风建设制度、学生日常教育情况；学风建设活动开展情况。	学生工作处	杨智云	张晓舟 庞卫权
		• 学习氛围	营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。	学生学习情况，特别是自主学习（考研等）情况；学生违纪情况。	学生工作处 党委宣传部 教学科研工作部	杨智云 陈虎 熊斌	张晓舟 袁纪玮 庞卫权
		• 校园文化活动	积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。	校园文化活动开展情况；学生课外科技（参赛等）平台建设及效果。	党委宣传部 学生工作处 团委	陈虎 杨智云 杨猗茹	张晓舟 庞卫权

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
9. 学风建设与学生指导	6.2 指导与服务	• 组织保障	每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1:200 的比例设置一线专职辅导员岗位；按师生比不低于 1:5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。	配有兼职班主任；辅导员、心理健康人员、学生就业指导人员配备达标。	人事处 学生工作处	袁一田 杨智云	张晓舟 袁一田
		• 学生服务	开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。	开展各类学生指导、服务情况；毕业生跟踪调查情况。	学生工作处 招生就业处	杨智云 黄浪	张晓舟 袁纪玮

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
7. 教学质量	7.1 德育	• 思想政治教育	创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。	三全育人的落实情况；思政教师队伍的建设、思政经费的使用情况等。	党委工作部 人事处 学生工作处	张先梅 袁一田 杨智云	王政书 袁一田 张晓舟
		• 思想品德	学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。	学生服务社会的典型案例；学生参与志愿服务的数据支撑。	学生工作处 团委	杨智云 杨猗茹	张晓舟

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
7. 教学质量	7.2 专业知识和能力	•专业基本理论与技能	达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。	学校对各层次本科学生的知识结构，进一步学习和发展能力的培养总体设计情况。	教学科研WORK部 继续教育学院	熊斌 吴怡娟	袁纪玮 杨龙涛
		• 专业能力	具备了从事本专业相关工作的能力。	课程开设，科技文化氛围；学生专业类获奖、职业资格证书获取；学生学习实际状况和实际水平。	教学科研WORK部 继续教育学院	熊斌 吴怡娟	袁纪玮 杨龙涛
	7.3 体育和 美育	• 体育和美育	《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康。开设了艺术教育课程，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。	体质监测达标，体育场地（馆）利用情况；艺术教育开课情况，艺术活动开展情况等。	教学科研WORK部 学生工作处 休闲与运动学院	熊斌 杨智云 杨成	袁纪玮 张晓舟

一级 指标	二级指标	主要 观测点	基本要求	关注点	任务分工		
					牵头部门	牵头负责人	联系校领导
7. 教学质量	7.4 校内外 评价	• 师生评价	学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。	各类校内满意度调查、评教情况。	教学科研部 学生工作处	熊斌 杨智云	袁纪玮 张晓舟
		• 社会评价	学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高。	学校各类社会排名；本科生交流情况（境内外）；新生报到率数据；第三方调查毕业生满意度。	招生就业处 继续教育学院	黄浪 吴怡娟	袁纪玮 杨龙涛
	7.5 就业	• 就业率	应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平，毕业生对就业工作的满意度较高。	毕业生就业率及第三方就业满意度调查。	招生就业处	黄浪	袁纪玮
		• 就业质量	就业方向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生和用人单位对就业工作的满意度较高。	毕业生就业性质、职业前景等；第三方用人单位对就业工作满意度调查。	招生就业处	黄浪	袁纪玮

备注：1. 任务分工中牵头负责人为牵头部门负责人，负责统筹协调观测点具体工作，若相应部门负责人发生职务变动，由新任部门负责人自动接任此项工作，成为牵头负责人；

2. 任务分工后期根据各项工作实际开展情况进行动态调整。